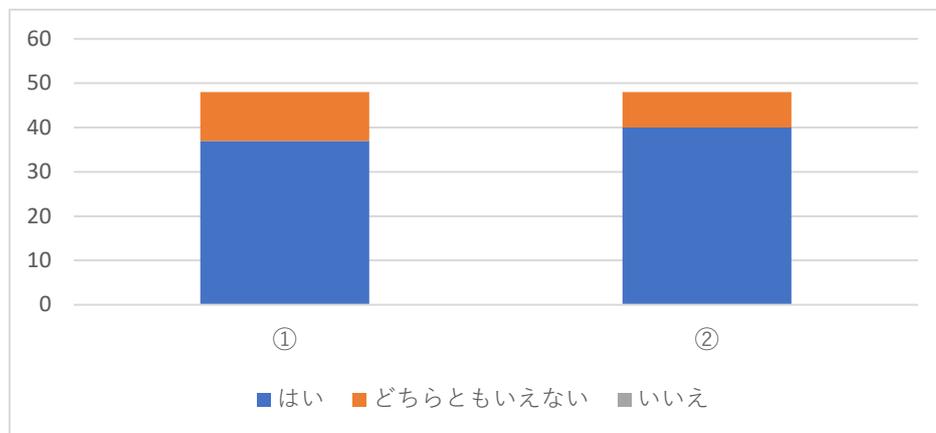


平成30年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計結果

運動・学習療育アップセンター南

【環境・体制整備】

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

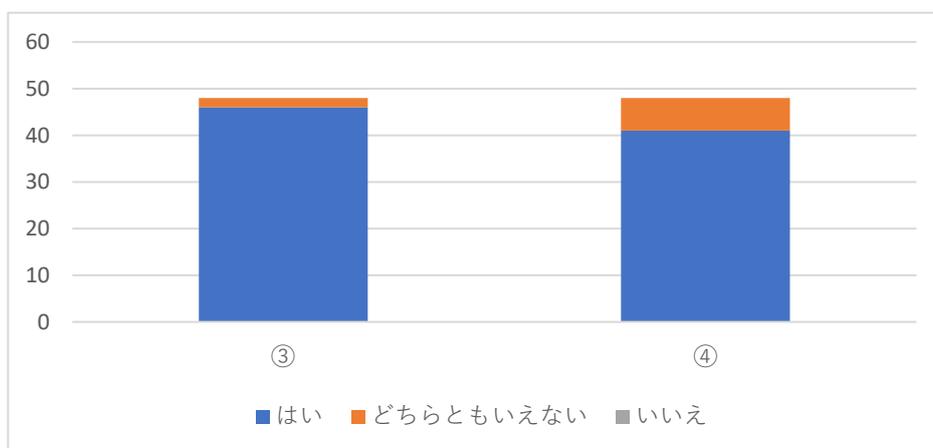


ご意見

- ② 相談にも対応してくださり、ありがとうございます。
- ② 分からないので。

【適切な支援の提供】

- ③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか
- ④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

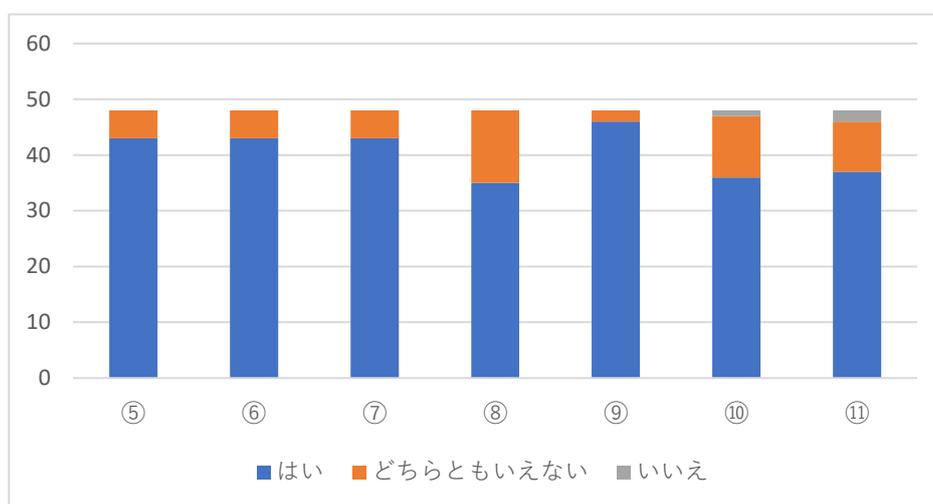


ご意見

特になし

【保護者への説明等】

- ⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
- ⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
- ⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
- ⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- ⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- ⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
- ⑪ 個人情報に十分注意しているか

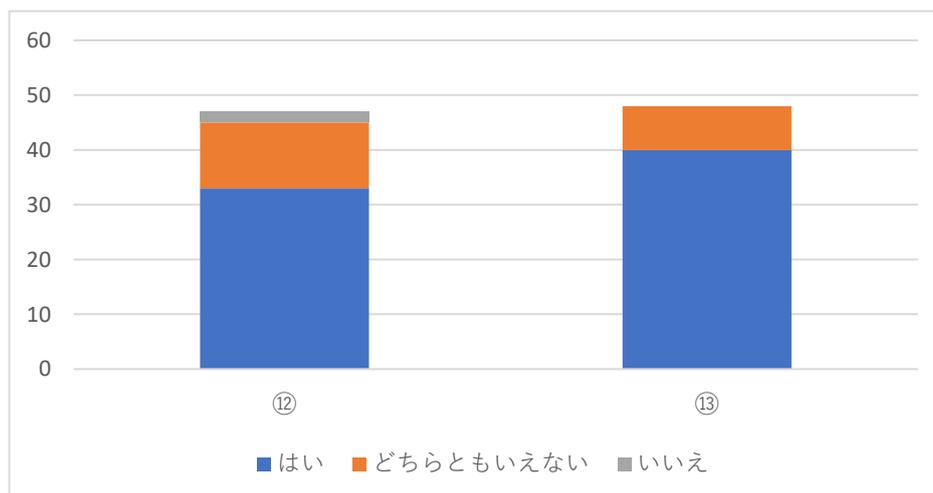


ご意見

- ⑧ 苦情が出たという経験がないため、分かりません。
- ⑧ 入ったばかりなので分かりません。
- ⑧ まだ通い始めたばかりなので、よく分かりません。
- ⑧ まだそれらしきトラブルがないので、何とも言えません。

【非常時等の対応】

- ⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
- ⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

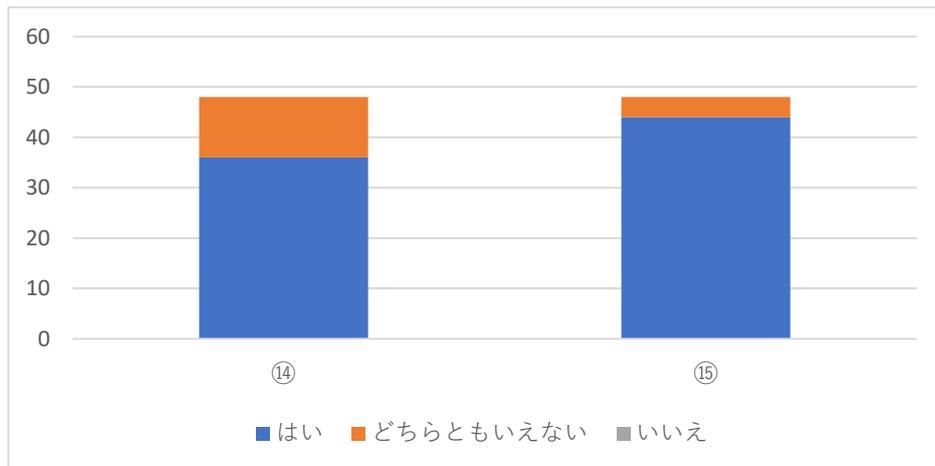


ご意見

- ⑫⑬ 入ったばかりなので分かりません。
- ⑫⑬ まだ通い始めたばかりなので、よく分かりません。
- ⑫ 防犯マニュアル知りません。

【満足度】

- ⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか
- ⑮ 事業所の支援に満足しているか



ご意見

- ⑭ その時の気分による。
- ⑭⑮ メンバーの組み合わせにより大きく変わる。

【その他のご意見】

- いつもとても良くしていただいていて、感謝しています。
→ありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。
- アップで購入したドリルを行う時間が不足しているようでしたら、学校の宿題は自宅で済ませた方がよろしいでしょうか？
→学習のフォローと宿題、どちらを主として考えるかによって変わりますので、個別でご相談ください。
- 学習の内容は持ち帰るので分かりますが、運動系の具体的な内容も知れるとありがたいです。（いつも同じなのか、違うことも毎回入るのか等）
→授業をご見学いただくことも可能です。お気軽にご相談ください。
- いつも子供は楽しくアップに通わせていただいています。ただ、最近気になるのは、先生方の声掛けの中でネガティブワードが少し気になります。
「これはダメだよ」「早くしてください」「〇〇しないとできないよ」などです。
「こうすると良いよ」「〇〇すると、〇〇できるよ」などポジティブな声掛けが子供には通じるのではないかと感じる事が何度かありました。
声掛けの変換表などで意識的に声掛けしたらよいのではと思いました。
→不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。保護者様からのご要望で、上記のような対応をさせていただいている児童がおりますので、使い分けが不十分になっていると思います。再度研修を実施し、改善していきます。

- 授業の様子を見るができないため、参観日などがあると嬉しいです。
→授業をご見学いただくことも可能です。お気軽にご相談ください。
- 帰りの迎えの際、人が多くスムーズに動けないことが多いので、引き渡しの見直しが必要に感じます。
→ご不便おかけし申し訳ございません。物件の構造上（広さ）場所が取れないのと、お迎えの時間を指定することも難しいため、対応できていないのが現状です。
スタッフ間で話し合ってみます。
- 構音指導復活してほしい。
→専門職員がおりませんので、申し訳ございません。
- 学年も上になり、付き添うことも減り、本人から様子を聞いていますが、誰と一緒にやっているのか、様子など時々は見学してみたいと思っています。
→ぜひご見学にお越しください。
- 縄跳びを取り入れてほしいです。
ポーリングのようなボールを使うコントロール的なこともやってほしいです。
→事業所内で縄跳びができないため、大きな公園に移動して行うことは可能です。
縄跳びはコーディネーション運動の最たるものなので、非常に難しいものではありますが、今後導入も検討させていただきます。
ボールに関しましても、室内では危険なため実施しておりません。今後、イベントでの導入も検討していきます。

【総合評価】

- ご利用に関しまして、概ね皆様よりご満足いただけていると思います。
今後の課題・改善提案といたしましては、
 - ① 授業参観の実施（ご希望があれば、基本的にはいつでもご見学可能です）
 - ② 縄跳び・球技イベントの検討
 - ③ 玄関付近のレイアウト
 - ④ 事業所内研修内容の再考
 - ⑤ 情報発信（Facebookやブログの活用）
 - ⑥ 防災マニュアルを玄関付近に置き、皆様へ周知していくこと が挙げられます。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。
より良い事業所を目指して、職員一同改善してまいります。