

職員による自己評価

A環境面

・指導訓練室等のスペースは適切だが、職員数がやや足りていないと思われる。

B児童への支援内容

・アセスメントを適切に行っており、日々の記録に関しても正しく記録を取り、支援の検証・改善に繋げている。

C関係機関との連携

・学校との情報共有や、障害のない子どもと活動する機会がない少ない。

D保護者への説明責任・信頼関係

・個人情報にも十分に注意しており、保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮もできている。

E非常対応

定期的避難訓練を行っている。

保護者による評価

A環境面

・スペースは十分に確保されているというご意見が多数。

B児童への支援内容

・ニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている。

・活動プログラムも固定化しないように工夫されている。

C事業所からの情報発信

・支援内容や利用者負担についての説明は丁寧。

・月間報告書で子どもの成長の度合いや今後の改善点を知ることができる。

D非常対応

定期的避難訓練ができています。

事業所内での分析

【共通点】

- ・アセスメントが適切に行えており、ニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている。
- ・保護者への説明など、必要な助言と支援を行っている。

【相違点】

- ・放課後児童クラブや児童館との交流の機会がない。
- ・地域の方々をお招きするイベントを行ったことがないため、地域に開かれた事業運営を図っているとは言えない。

分析・検討してみて…

事業所の強み

- ・カリキュラムがしっかりしている。
- ・勉強会への参加、フィードバックなど、職員の研修機会が確保できている。
- ・日頃の子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている。

事業所の改善点

- ・カリキュラム中の見学の機会を設ける。
- ・ホームページやブログを活用して、情報発信の頻度を高める。

事業所の改善への取り組み

- ・これまでもご要望があればカリキュラム中の見学を行ってきたが、より気軽に見学ができるように保護者様への声掛けを行っていく。
(保護者会にて説明。)
- ・定期的にブログを更新してはいるが、保護者様への周知が足りていなかったため、お手紙や口頭で周知していく。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

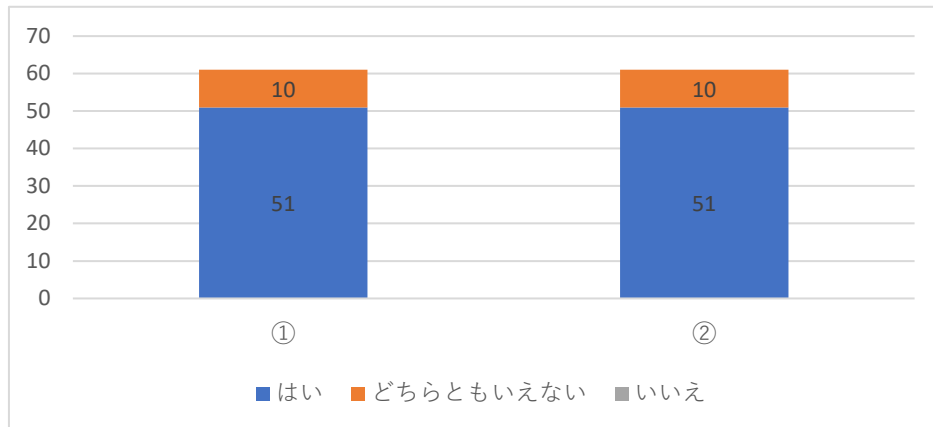
昨年度よりも「はい」の数が伸びており、職員一同大変うれしく思います。
お休みなく通えている児童につきましては、しっかりとカリキュラムの効果も出ており、脳機能が向上できていると実感しております。
来年度はさらに利用児童・保護者様の満足度を高めつつ、職員満足度も追及していきます。

令和元年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計結果

運動・学習療育アップセンター南

【環境・体制整備】

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

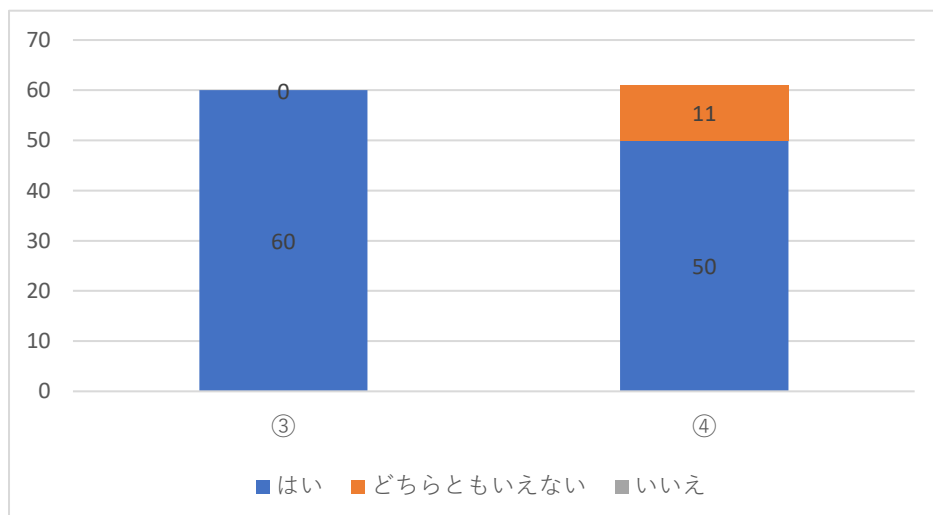


ご意見

- ① 実際に療育現場を拝見したことがないので何とも言えないが、人数によっては手狭な印象。
- ② ・先生方にはきちんと個として見ていただけて、興味を引き出したり不適切な行動を正してもらい、その対応方法等教えてもらってとても勉強になっている。
・学習面での相談について、分かりやすく説明してくださいました。

【適切な支援の提供】

- ③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか
- ④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

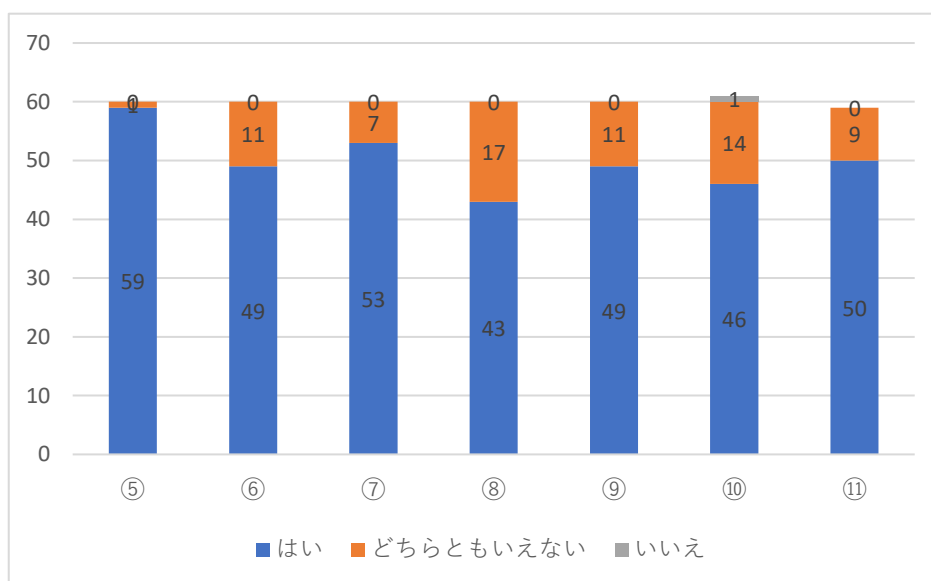


ご意見

- ④・現在個別とグループの両方あり、バランスよく様々な課題が与えられている。
 - ・外出や工作プログラム等、いろいろと企画していただき、ありがたいと思います。

【保護者への説明等】

- ⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
- ⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
- ⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
- ⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- ⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- ⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
- ⑪ 個人情報に十分注意しているか

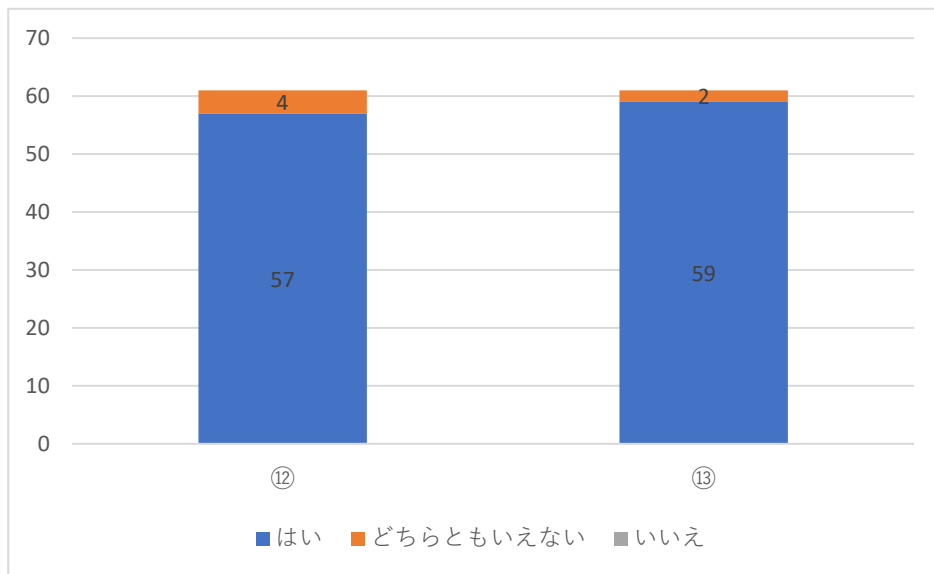


ご意見

- ⑤ 入所前に丁寧に説明していただき、不明な点にも親切に答えていただいた。
- ⑥・月間報告書で各回で行った課題や本人の取った行動、それに対しての対応等詳しく書かれていて、成長の度合いや今後の改善点を知るのにとっても役立つ。
 - ・毎月手紙で状況が分かるので、ありがたいです。
- ⑦ 面談時にとてもよく話を聞いてくださり、アドバイスをいただいた。
- ⑧・特に今まで不満や苦情を持ったことはない。
 - ・苦情自体ないのかもしれませんが。
 - ・苦情案件の有無そのものが分からないので、何とも言えない（なければ知る由もないので・・・。たぶんない。）
 - ・特に今までなかった。
 - ・わからない
- ⑨ 個人面談だけでなく、クラス終了後に様子を聞けるので助かる。
- ⑩ イベントの写真、いつも楽しく拝見しています。

【非常時等の対応】

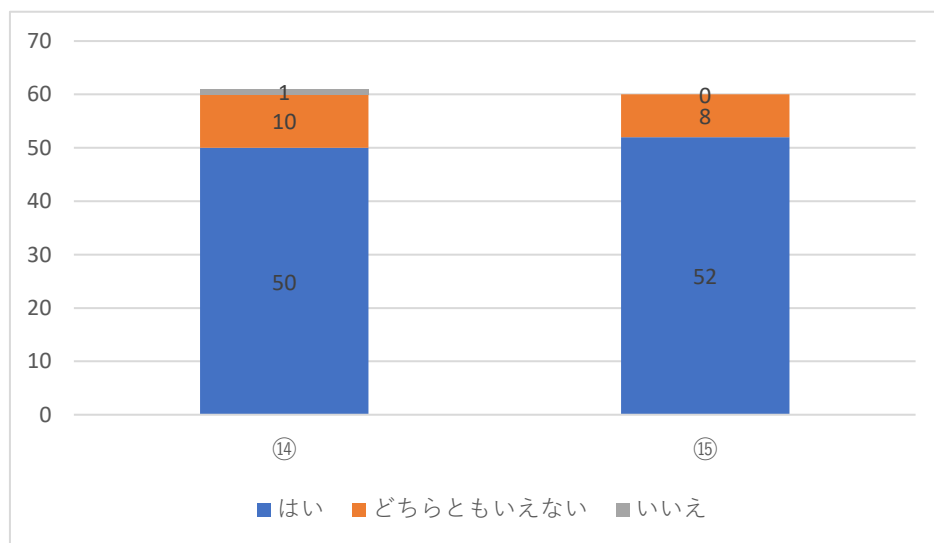
- ⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
- ⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



ご意見
特になし

【満足度】

- ⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか
- ⑮ 事業所の支援に満足しているか



ご意見

- ⑭・その日の気分や疲れ具合などにより違う。
・毎回先生方やお友達に会うのを楽しみにしている。

【その他のご意見】

- 入所から半年経ち、その間とても成長したと思います。課題も本人のレベルに合わせ、いろいろ工夫していただき、やる気や達成感に繋がっていると思います。
また、様々な子どもたちと接している先生方からいただくアドバイスやお褒めの言葉に親としてとても心強く、喜ばしく感じています。
安心して息子を送り出せる場所があり、親子共々大変感謝しております。
欲を言えば、年に何回かでもいいので参観日のようなものを設けていただくと、実際の療育クラスの様子や先生は子どもたちにどのように声掛けをしているか、やる気の引き出し方等、親の勉強の場にもなるかと思います。

→ ありがたいお言葉をいただき、職員一同、心より嬉しく思います。
子どもたち一人ひとりに合った療育を提供できるよう、日々精進して参ります。
ご自宅での様子や、気になったことなどもお聞かせいただくと幸いです。
また、参観日に関してですが、利用児童の妨げにならないような環境的配慮が可能な場合には、ご見学いただくことが可能です。お気軽にご相談ください。

- 送迎があるとなお良いと思います。しかし、行きか帰りかどちらかでも顔を出すと様子が分かり、良いとも思います。

→ 送迎は原則ございませんので、ご了承ください。

- 今まで子どもに向き合って下さり、丁寧なご指導ありがとうございます。毎回楽しみに通っていましたが、始めの頃にはできなかったことが、少しずつできるようになり、本当に通わせていただいてよかったです。

→ 成長を実感していただけたことをとても嬉しく思います。

- 迎えの際、出口が人であふれてしまうので、もう少しスムーズに退出できるといいかなと思います。

→ ご不便をおかけしてしまい、申し訳ございません。
玄関の広さの関係上難しいのが現状です。

- 娘の性格を踏まえ、細かいことへも配慮していただき、ありがとうございました。
先生方に褒めていただくと自信に繋がるようで、落ち込んでいた日でも笑顔になれていました。

→ 日頃から学校やご自宅での様子をご報告いただけておりましたので、即座に対応することができたと思います。

- e-ラーニングのクラスがもう少し長いといいですね（2～3時間の内、1時間運動とか）。
→ カリキュラムの特性上、時間を延ばすことができません。
- 利用児に貴重な経験も多く、良い刺激となっているようです。また、達成できたときなどに褒めてもらえると更に嬉しくなるようです。
→ 褒めることによってモチベーションも上がりますし、本人にも上達を実感していただけていると思います。
- 通い始めて短いですが、以前より体を動かすことが楽しくなっているような気がします。そして、何よりとても楽しみにして通っているので、良かったなと思っています。
→ 楽しんでいただけているようで、とても嬉しく思います。
- 送り迎えもなくなり、アップに行く機会が少なくなったので、先生方が変わっても分からず、子どもから話をされても？です。
年に一回でも先生方の紹介、似顔絵でもプリントをいただけると、子どもからのアップでの様子が伝わります。
→ ホームページにスタッフ紹介のページがございますので、そちらをご参照ください。定期的に更新しておりますので、ブログも併せてご覧ください。
- 相談をしたかったのにクレームと受け止められ、クレームの体で話をされていた。ショックでした。
→ 「集団生活の中で生きる力を身につけさせる」を理念としているので、子どもたちの将来のことを考えて対応しております。児童の希望に添えない可能性もありますが、それを受け入れることを経験させていく必要もあると考えております。子どもたちと真剣に向き合っているからこそその対応なので、時に厳しく対応することもございますが、ご理解の程、よろしく願いいたします。

【総合評価】

- ご利用に関しまして、概ね皆様よりご満足いただけていると思います。
今後の課題・改善提案といたしましては、
 - ① 授業参観の実施（お気軽にご相談ください。）
 - ② 年間イベントの検討
 - ③ 情報発信（Facebookやブログの活用） が挙げられます。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。
より良い事業所を目指して、職員一同改善してまいります。