

職員による自己評価

A環境面

・指導訓練室等のスペースがもう少し広がったらと思う。

B児童への支援内容

・アセスメントを適切に行っており、日々の記録に関しても正しく記録を取り、支援の検証・改善に繋げている。

C関係機関との連携

・学校との情報共有や、障害のない子どもと活動する機会が少ない。

D保護者への説明責任・信頼関係

・個人情報にも十分に注意しており、お迎えのときに保護者様にフィードバックする時間も取れる。

E非常対応

定期的に避難訓練を行っている。

保護者による評価

A環境面

・スペースは十分に確保されているというご意見が多数。

・職員配置に関しても、「安心できる」「適切」というご意見がほとんど。

B児童への支援内容

・保護者様との面談の情報に基づき、計画書が作成されている。

・活動プログラムも月ごとにメニューが変わるので、「子どもが毎回楽しそう」とのこと。

C事業所からの情報発信

・支援内容や利用者負担について、利用開始前に丁寧に説明している。

・小さな成長や変化によく気付いてくれる。今後の課題についてもアドバイスしてくれている。

D非常対応

定期的に避難訓練ができています。

事業所内での分析

【共通点】

- ・アセスメントが適切に行えており、ニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている。
- ・活動プログラムも固定化されないように、月ごとにメニューが変わる。
- ・集団プログラムだけでなく、小集団、個別向けに様々なレベルの教材がある。

【相違点】

- ・特になし。

分析・検討してみて…

### 事業所の強み

- ・カリキュラムがしっかりしている。
- ・勉強会への参加、フィードバックなど、職員の研修機会が確保できている。
- ・日頃の子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている。

### 事業所の改善点

- ・利用予定表の提出や、保護者様とのやり取りをシステム上で出来るようにすることによって、タイムリーに情報を伝達することができる。

### 事業所の改善への取り組み

- ・カリキュラム中のご見学に関しては、新型コロナウイルスの状況を見ながら感染防止対策をしっかりと取って対応していく。
- ・定期的にブログを更新しているが、今後、事業所からのお知らせについてはシステム上で行うことで、よりスピーディーにお伝えすることができるようになる。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

昨年度よりも「はい」の数が伸び、さらに「いいえ」が一つもないという結果に、職員一同大変うれしく思います。

お休みなく通えている児童につきましては、しっかりとカリキュラムの効果も出ており、脳機能が向上できていると実感しております。

来年度はさらに利用児童・保護者様の満足度を高めて、療育の効果を出していきたいと思っております。

事業所名 運動・学習療育アップセンター南

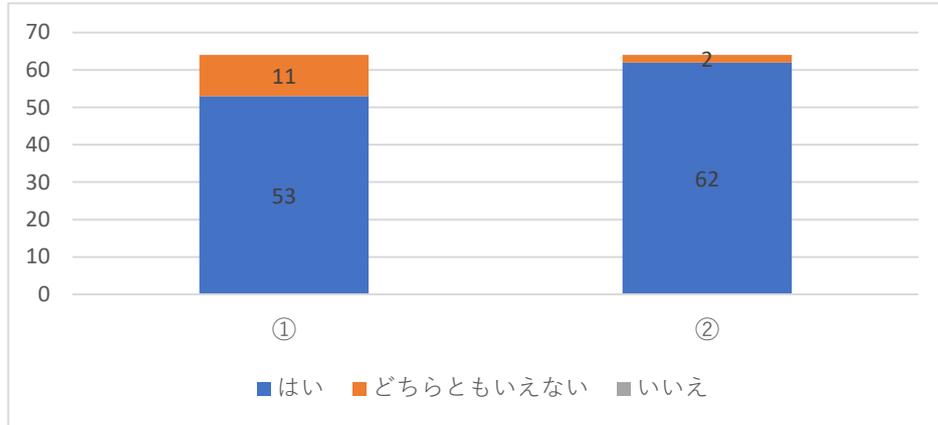
担当者 大竹 靖良

# 令和2年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計結果

## 運動・学習療育アップセンター南

### 【環境・体制整備】

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

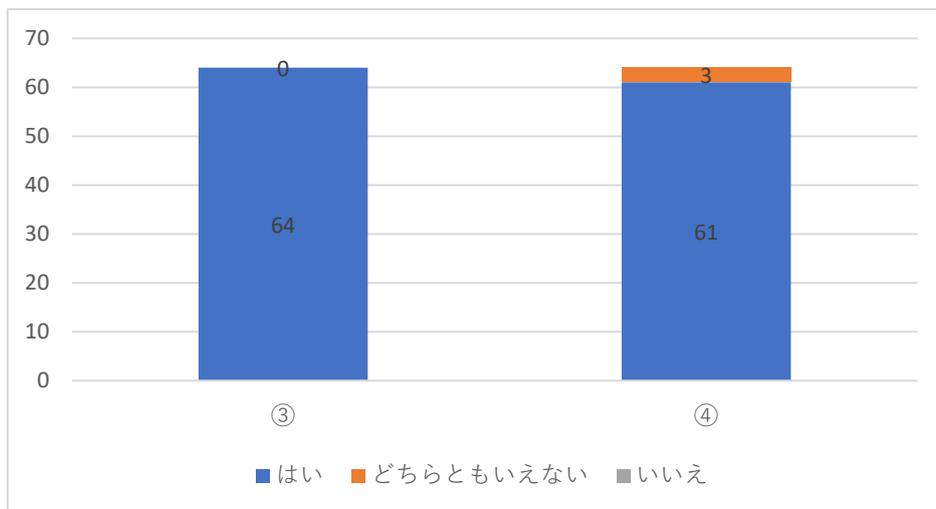


#### \*ご意見\*

- ②・小集団でも子供1人に先生が1人付いてよく見てくださり、安心できる。

### 【適切な支援の提供】

- ③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか
- ④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

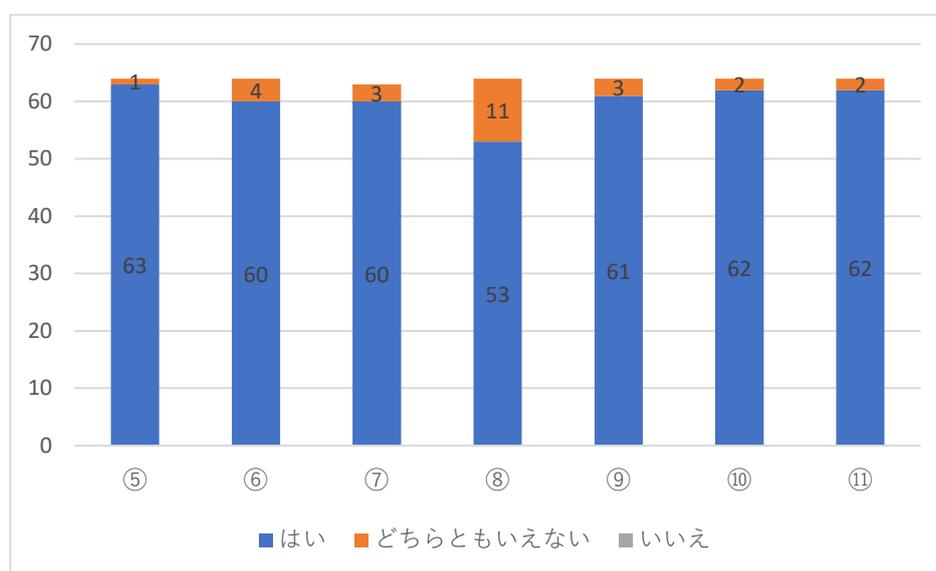


#### \*ご意見\*

- ③・面談で達成できている点や今後の課題について話し合い、それに基づき作成して下さっている。
  - ・親が気が付かない点も細かく見て支援計画が作成されており、面談もとても丁寧です。
- ④・子どもの能力に応じて様々な課題を提供して下さっている。
  - ・運動面では、子どもが「〇〇したい」「〇〇は難しかった」と毎回楽しそうです。
  - ・学習面では、月ごとのテキストで自宅でのどのようなことを教えればよいか参考になります。

## 【保護者への説明等】

- ⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
- ⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
- ⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
- ⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- ⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- ⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
- ⑪ 個人情報に十分注意しているか

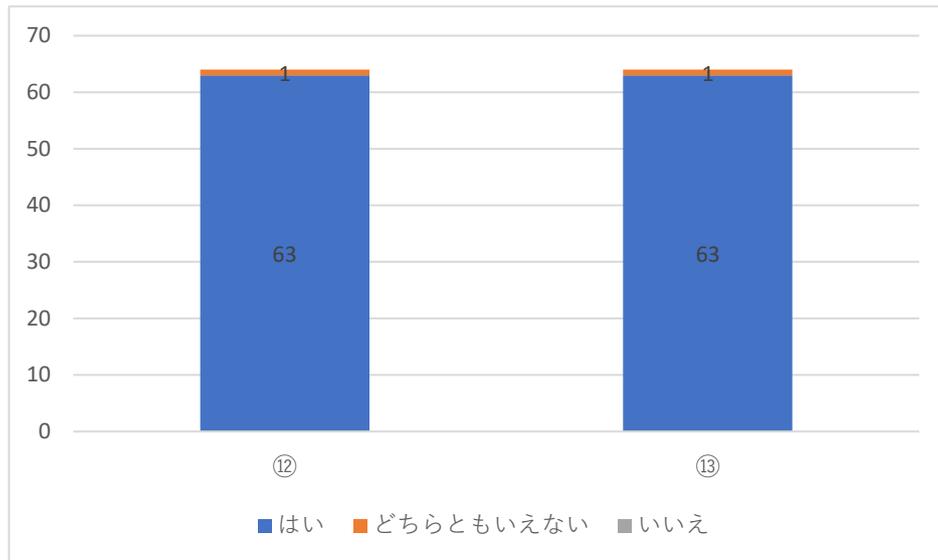


### \*ご意見\*

- ⑤・通所開始前に丁寧に説明してくださいました。
- ⑥・小さな成長や変化によく気付いてくださり、今後の課題についてもアドバイスいただいたりと、大変助かっています。
  - ・お迎えの時間にその日の様子を教えてください、ありがとうございます。
  - ・先生から「今日は〇〇ができました」「もうすぐ〇〇ができそうです」と教えていただくと、家で話ができうれしいです。
- ⑦・日頃困っていることなど連絡帳で伝えると、丁寧にお返事を書いてくださり、温かいアドバイスに元気をもらっています。
  - ・面談以外でも連絡帳に丁寧に答えてくださるので、相談しやすくありがとうございます。
- ⑧・今まで不満や苦情など伝えたことがない。
  - ・そんな場面（苦情等）に出会ったことがない。
- ⑨・連絡帳やお迎えの時に、こちらの希望や子どもの様子など伝えたり、聞いたりできるので、安心している。
- ⑩・ホームページや連絡アプリ（らくらく連絡網）で情報を発信してくださっている。

## 【非常時等の対応】

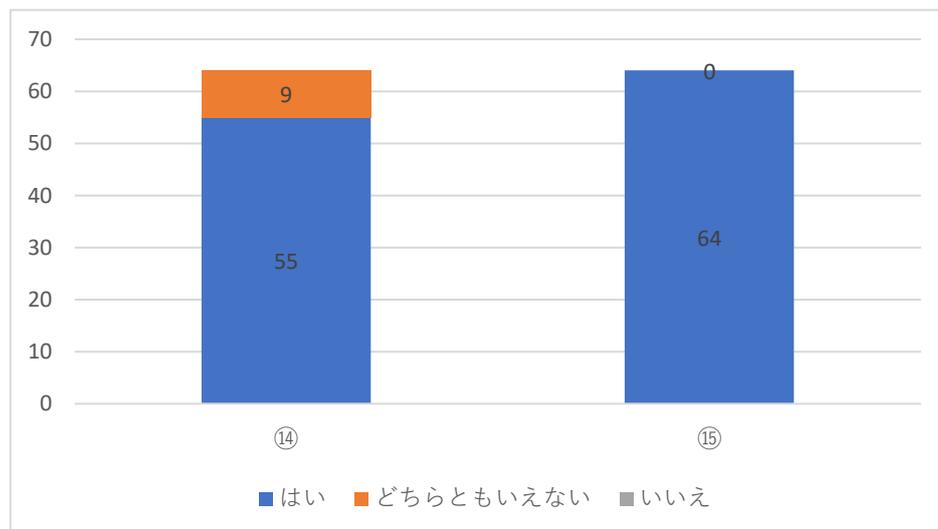
- ⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
- ⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



**\*ご意見\***  
特になし

## 【満足度】

- ⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか
- ⑮ 事業所の支援に満足しているか



**\*ご意見\***

- ⑭・「お勉強する」と張り切って楽しく通わせていただいております。
  - ・小さな「できた」が大きな喜びになっているようです。
  - 先生方やお友達とのかかわりも楽しみの一つとなっています。
  - ・ほとんど嫌がることなく通所できています。学校以外でも楽しく過ごせる場所があることが嬉しいです。

- ⑮・いつも子どもの目線で物事を考え、教えてくださり、ありがとうございます。  
うやむやに答えるのではなく、「〇〇はしないように」「〇〇は褒めてあげてください」とアドバイスいただけるので、理解しやすいです。  
・この時期に予定通り利用できること、ありがたく思っています。

### 【その他のご意見】

- いつもありがとうございます。毎週楽しく通わせていただいています。
  - 先生方が皆さん素晴らしく、感謝しています。  
子どもが楽しく通っております。たくさんのことを学ばせてもらっています。
  - いつもありがとうございます。
- こちらこそありがとうございます。  
引き続き子どもたちの成長のお手伝いができるように、スタッフ一同がんばります。
- 課題に慣れてくるとだらけることがあるので、先生方の判断のもと、少しずつレベルアップしていただけるとありがたいです。
- 子どもたちは、その日の体調や学校等での出来事によって左右されることもありますので、無理なく楽しく成功体験を積んでいただけるような課題を提供していきます。
- 今はコロナの関係でなかなか見学はできない状況ですが、いつか運動の様子を見学したいなと思ってます。
- 皆さんに子どもたちの頑張っている姿をご見学いただけるように、一日も早く新型コロナウイルスが収束することを願います。
- メールがエラーになることが少なくなるとよいなと思うのですが・・・。
- 誠に申し訳ございません。ホームページ制作会社にも調査依頼をしているのですが、原因が分かっておりません。  
皆様からのメールは届いておりますので、ご安心ください。  
また、今後は「HuG（はぐ）」というシステムを導入いたしますので、システム上で皆様とのやり取りができるようになる予定です。- 先生方がとても親身になって子ども、私たち親と関わってくださり、とても感謝しています。  
夏に実施されたフォトフレーム作り、とても楽しめたので、見発でもレクのようなイベントがあるといいなと思います。

→ 楽しんでいただけたようで、とても嬉しく思います。  
単位2でもレクが開催できるようになりましたら、事前に告知いたします。

## 【総合評価】

- ご利用に関しまして、概ね皆様よりご満足いただけていると思います。  
アンケート64件中、「いいえ」の項目が0件だったことがとても励みになりました。

### 今後の課題・改善提案

- ① ご見学対応（授業参観）の実施（新型コロナウイルス次第となります）
- ② 年間イベントの検討（外出レクの再開）
- ③ 利用予定表の提出や、保護者様とのやり取りが「HuG（はぐ）」のシステム上でできるようにする

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。  
より良い事業所を目指して、職員一同改善してまいります。