

職員による自己評価

【A 環境面】

・指導訓練室等のスペース、職員数共に適切ではあるが、職員数がやや足りていないと思われる日もある。

【B 児童への支援内容】

・アセスメントを適切に行っており、客観的に分析した上で個別支援計画を作成できている。また、集団と個別を組み合わせて計画立案できている。

・日々の記録も正しく取ることができており、保護者様からも感謝のお言葉をいただいている。

【C 関係機関との連携】

・社会情勢的に外部との連携がなかなか取れないのが現状。

【D 保護者への説明責任・信頼関係】

・保護者様との連携はできており、連絡体制も整備できている。

【E 非常対応】

- ・定期的に避難訓練を行っている。
- ・虐待防止等の研修も適切に行えている。

保護者による評価

【A 環境面】

・スペースは十分に確保されているというご意見が多数だが、もう少し広かったらというご意見もある。

【B 児童への支援内容】

・同じプログラムが回ってきても、ステップを踏んでより上のレベルに挑戦できるように工夫されている。

【C 事業所からの情報発信】

・フィードバックがいつも丁寧。
・どんなに些細な事でも十分に時間を取って、丁寧に相談に乗ってくれる。

【D 不満は一切ない。】

・迅速に対応してくれている。

【D 非常対応】

定期的に避難訓練ができている。

【E 満足度】

・事業所の支援に満足している。
・その日の体調や気分によって、通所を楽しみにしているときと、そうでないときがある。

事業所内での分析

【共通点】

- ・指導訓練室等のスペースや職員数は適切である。
- ・保護者への説明など、必要な助言と支援を行っている。
- ・放課後児童クラブや児童館など、外部との交流の機会がない。
- ・非常災害の発生に備えた避難訓練等が定期的に行われている。

【相違点】

特になし。

分析・検討してみたて…

事業所の強み

- ・カリキュラムがしっかりしている。
- ・勉強会への参加、フィードバックなど、職員の研修機会が確保できている。
- ・日頃の子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている。

事業所の改善点

- ・より質を高めるために PDCA サイクルや研修の機会を増やし、業務改善を進めていく。
- ・マンネリ化を防ぐためにも、カリキュラムの立案や、レクリエーションを行っていく。また、新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐために感染症対策を強化していく。
- ・緊急時に即時連絡ができるツールを活用し、より迅速な情報発信を行う。

事業所の改善への取り組み

- ・研修や勉強会をより多く実施し、質の向上を目指すとともに、職員の接遇の意識も高めていきます。
- ・利用児童がもっと「楽しい」と感じていただけるよう、様々なカリキュラムやレクリエーションを検討していきます。
- ・保護者様により安心してご利用いただけるよう、今まで以上に情報発信しやすい環境を整え、迅速に対応していきます。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

昨年度よりも利用者様が増え、たくさんの保護者様にアンケートのご協力をいただくことができました。誠にありがとうございます。

「はい」の数さらに伸びており、満足度が向上していることを職員一同大変うれしく思います。感染拡大防止対策に力を入れつつ、利用児童のスキルアップに繋がるよう、職員のスキルアップにも力を入れていきます。

事業所名 運動・学習療育アップセンター南

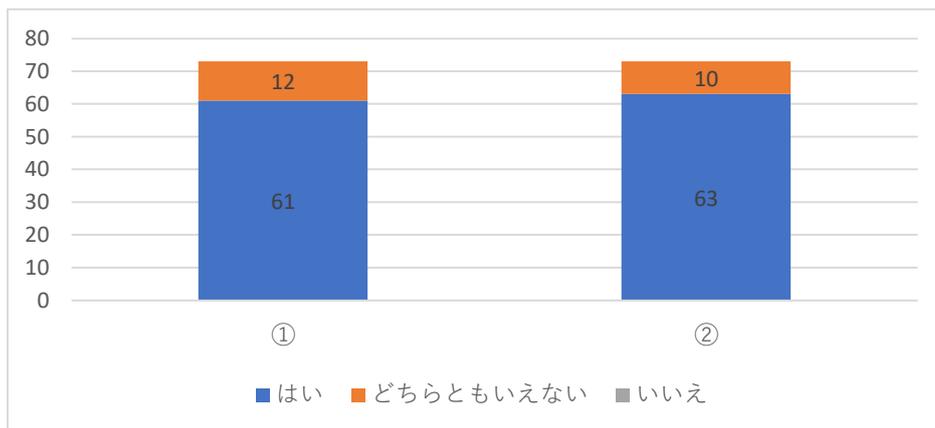
担当者 大竹 靖良

令和3年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計結果

運動・学習療育アップセンター南

【環境・体制整備】

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

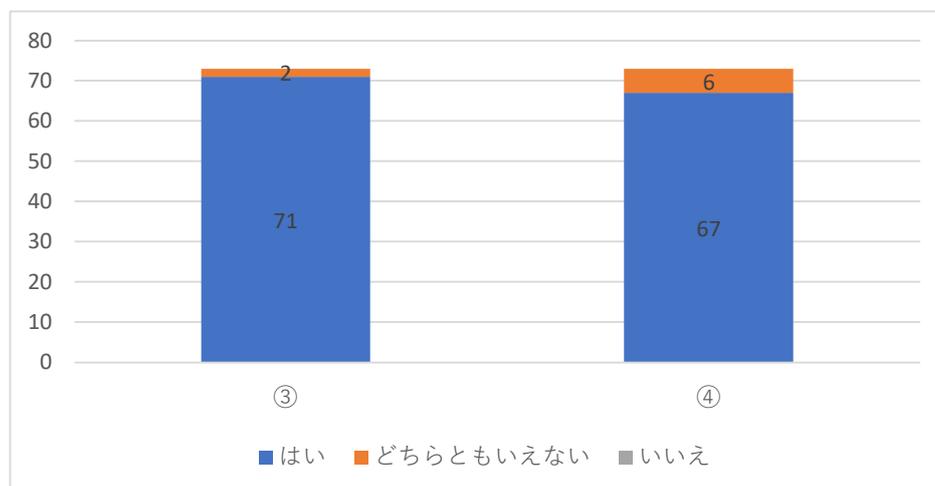


ご意見

- ① 少し狭いかなと思ったりもします。
ぜいたくは言えませんが、もう少し広かったらよいだらうなあとと思う。
部屋に子と先生が入ると、ぎゅうぎゅうしていると子どもが言っています。
- ② ・先生方の担当、人数など、事業所に行く機会が少ないので、詳しく知れたら安心です。
・息子が体調不良になった時、気分が載らずにプログラムに参加できない時、必ず先生が寄り添ってくださり、本人も安心していると思います。

【適切な支援の提供】

- ③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか
- ④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

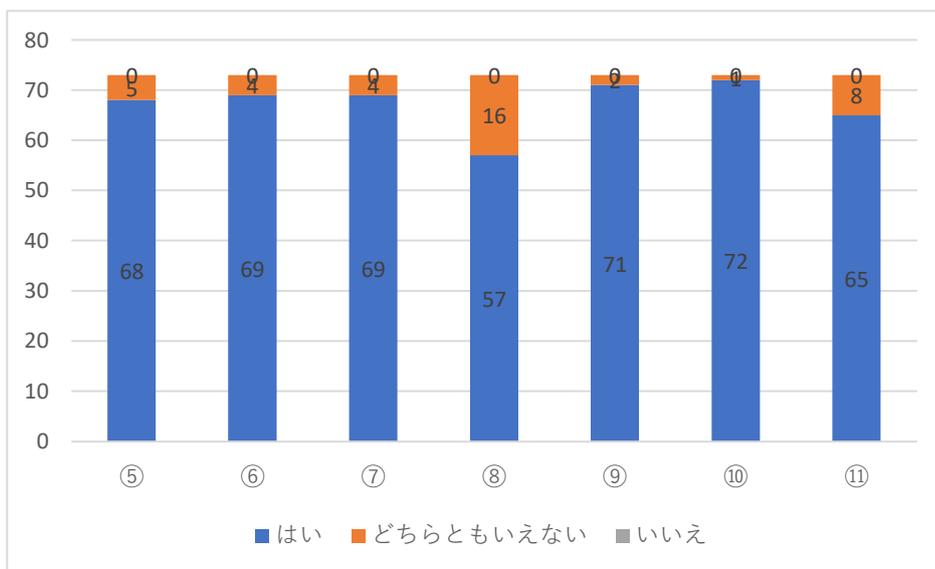


ご意見

- ④・同じプログラムが回ってきても、「次は●●できるようになろう」と、ステップを踏んで挑戦できるように工夫してくださっています。
- ・その日の子どもの様子の記録はありますが、活動が保護者は把握できていません。
- ・鉄棒をやってほしい。

【保護者への説明等】

- ⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
- ⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
- ⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
- ⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- ⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- ⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
- ⑪ 個人情報に十分注意しているか

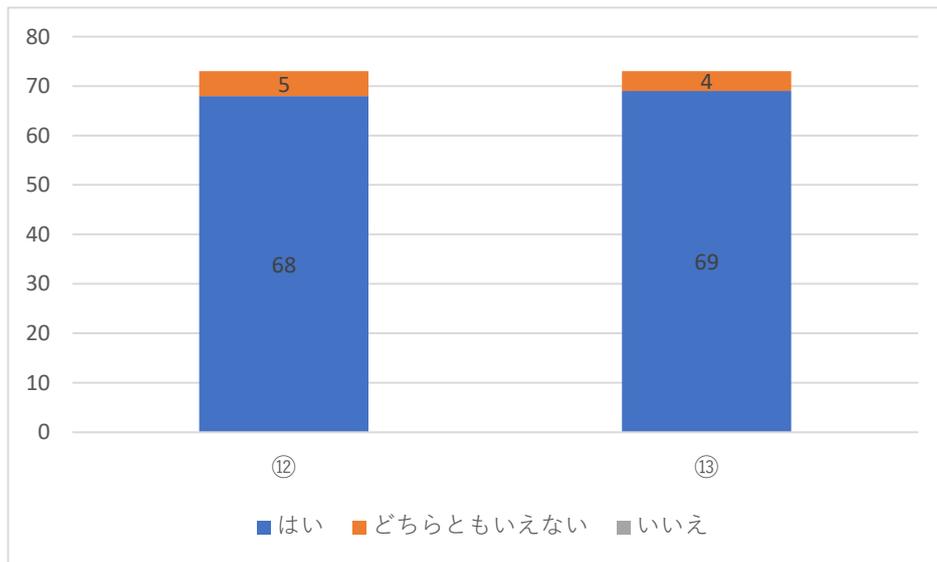


ご意見

- ⑥ HUGのマイページを利用していつも丁寧にフィードバックいただき、感謝しております。
- ⑦ どんなに些細な事でも十分な時間を取ってくださり、丁寧に相談に乗っていただいております。
- ⑧・こちらからの不満は一切ないです。息子がトラブルの原因にならないよう普段から声をかけていただいているのだと思います。
- ・苦情を言ったことがないのでよく分からない。苦情があるならどのような内容でしょうか？
- ⑨ HUGの専用マイページからメッセージを送ると、迅速に返信をいただけています。

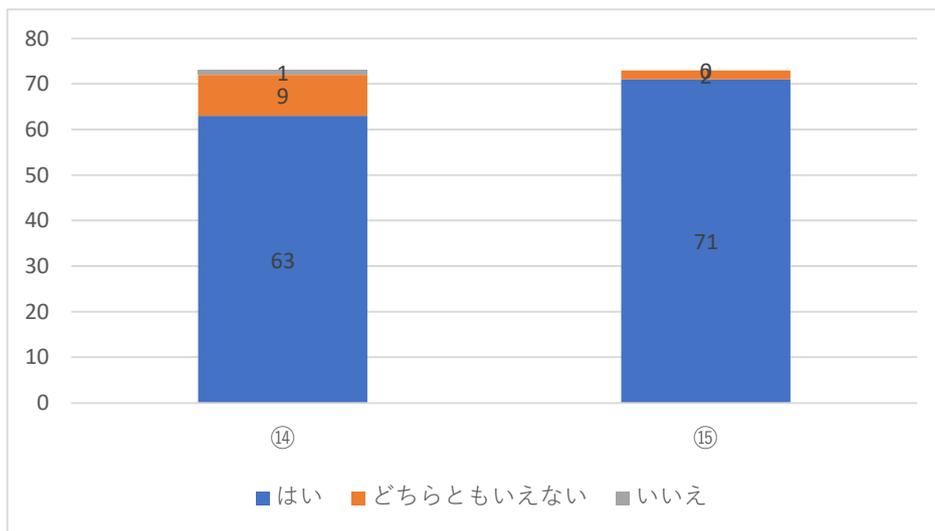
【非常時等の対応】

- ⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
- ⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



【満足度】

- ⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか
- ⑮ 事業所の支援に満足しているか



ご意見

- ⑭ ・最近では毎回「行きたくない」とずっと言い続けています。
・基本的にはとても楽しみにしています。レクの日テンションの高さは、私も嬉しくなります。
・楽しみにしている日もあれば、そうでもない時もある。
・その日の体調や気分によっては、運動や勉強が大変と感じる日があるようです。
- ⑮ 満足すぎます！！！！ありがとうございます。

【その他のご意見】

- 本当にいつも丁寧に気持ちに寄り添っていただき、先生方には感謝しております。学校や家出の困りごと、アップに通っていなかったらどう解決していたのだろうと思います。子どもが喜んで通えることはもちろん、私自身が安心できるので、とても有難いです。
 - ありがたいお言葉をいただき、職員一同、心より嬉しく思います。子どもたちへの療育だけでなく、保護者様のケア等もできるよう、日々精進してまいります。

- 一度、若い先生に「息子はある課題に対して、基本的にやる気がない」という表現をされて不快な思いをしたことがあります。他の先生方はいつも丁寧に息子の今後の目標や良い変化（成長）をお話しくださり、いつもありがたく通わせていただいております。
 - 不快な思いにさせてしまい、誠に申し訳ございません。スタッフ間で共有し、このようなことがないよう努めてまいります。

- 「どちらともいえない」に丸をしたものは、実際に現場に立ち会っていないので分からないという意味です。
 - 1日1組までと限定させていただいておりますが、ご希望があれば授業参観が可能ですので、お気軽にご相談ください。

- 子どもが楽しく通っています。いつもありがとうございます。
 - 楽しく通っていただけて何よりです。これからもより楽しみながら成長していただけるよう、質の向上にも力を入れてまいります。

- 通常のレッスンのほか、イベントにて様々な体験ができ、ありがたいです。
 - 日頃頑張っている生徒たちへのご褒美としても、より魅力的なイベント・レクリエーションができたらと考えておりますので、お楽しみにしててください。

- 何か変化があった際など、電話でのご報告ありがとうございます。
 - 運動カリキュラムがありますので、軽い怪我をする場合もございますので、変化等あった場合には、今後も迅速な対応を心掛けていきます。

- 子どもが高校生になっても通いたい、続けたい、安心できる場所なんだと思います。
 - そう思っただけでいる事を嬉しく思います。
引き続き生徒たちが楽しく通っていただけるよう、質の向上に努めてまいります。

- コロナのため、活動の様子を実際に見たことがないため、評価が難しいです。
 - コロナ禍でご見学も難しいかと思えます。
1日1組限定でご見学いただくことは可能ですので、今後ご希望があればお気軽にご相談ください。

- サービス提供記録では概ね参加できていると認識しておりましたが、連絡帳の返信で辛辣なコメントに傷ついたことがありました。
事実を受け止めていきます。
 - 不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。
スタッフ間で共有し、伝え方等につきましても研修等行ってまいります。

- 臨機応変に早急にご対応いただき、助かっております。
- 日々子どもの状況や様子の変化する中、臨機応変に対応していただき、ありがとうございます。
 - 迅速な対応を心掛けておりますので、今後も何かございましたらすぐご連絡させていただきます。

- 毎週楽しみに通っています。いつもありがとうございます。
最近地震が多く気になっているのですが、もし、活動中に起こった場合の避難や迎えなどの詳しいことは何かに記載されているのでしょうか？
 - 避難場所につきましてはご契約時のオリエンテーション資料に記載してあります通り、「茅ヶ崎東小学校」となっております。
万が一、ご利用中に避難する事がございましたら、避難しつつ保護者様にご連絡させていただきますが、回線の混雑により時間がかかってしまう恐れもございます。予めご了承ください。

- 今まで通り、支援を続けてほしいです。
 - 毎週継続して療育を受けていただくことで、子ども達も成長していきます。
支援の質を落とさないよう、今後も研修や勉強会を実施していきます。

【総合評価】

- ご利用に関しまして、概ね皆様よりご満足いただけていると思います。
今後の課題・改善提案といたしましては、
 - ① 緊急時の連絡手段の検討
 - ② 感染拡大防止対策
 - ③ カリキュラム内容の再考（質の向上） が挙げられます。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。
より良い事業所を目指して、職員一同改善してまいります。