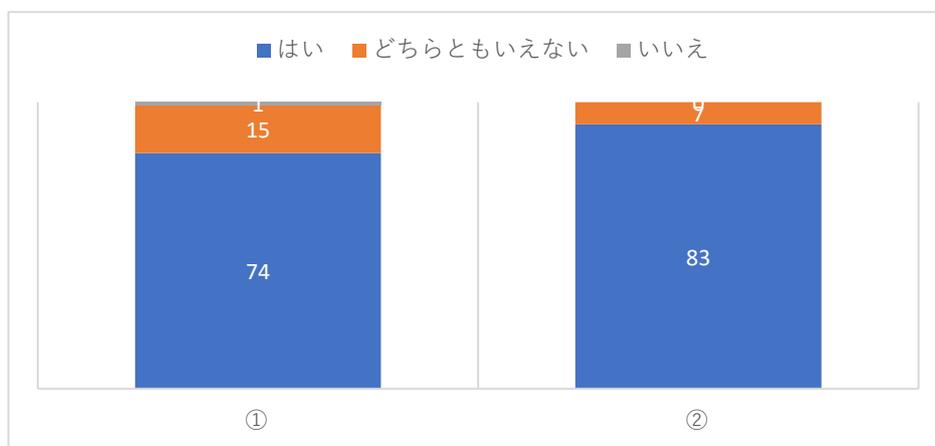


令和4年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計結果

運動・学習療育アップセンター南

【環境・体制整備】

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

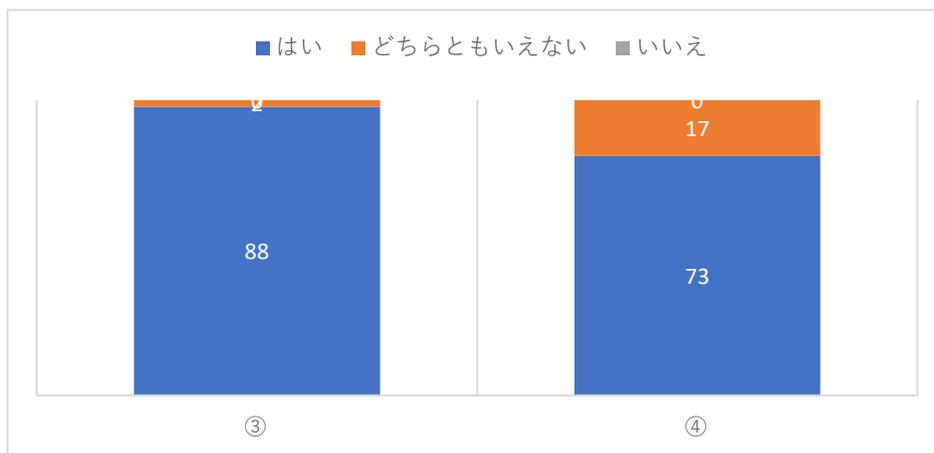


ご意見

- ①・運動プログラムにおいては少し手狭な印象。
 - ・実際に運動の様子を見たことはないのですが、体を動かすときに少々狭いかなと思ったことがあります。
 - ・ビルの一室で完鬼面心配、狭い空間に多くの人が利用している感があります。
 - ・もう少し広いスペースがあればいいと思うが、贅沢なことは言えない。
- ②・何人に対して何人なのか不明なため。
 - ・他のデイに比べ、専門性がとてもあると感じている。

【適切な支援の提供】

- ③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか
- ④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

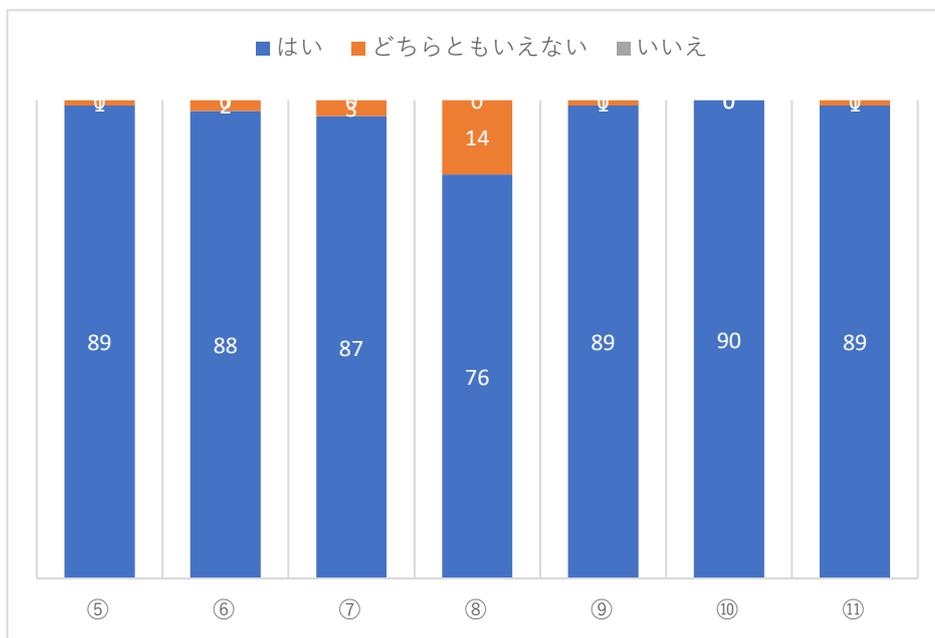


ご意見

- ③ いつも面談の際、ニーズをよく聞いていただいている。
- ④ ・ある程度固定化されていると感じるが、逆にそれがとても良いと思っております。
 - ・1時間の利用なので、よく分からない。
 - ・活動プログラムについて、入所時に見学させていただいたプログラムを繰り返し行ったださっていると認識しております。イベント等をたくさん企画してくださり、そちらにも積極的に参加したいのですが、他所通所日と重なることが多く、運動会など参加できないのが残念です。

【保護者への説明等】

- ⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
- ⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
- ⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
- ⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- ⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- ⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
- ⑪ 個人情報に十分注意しているか



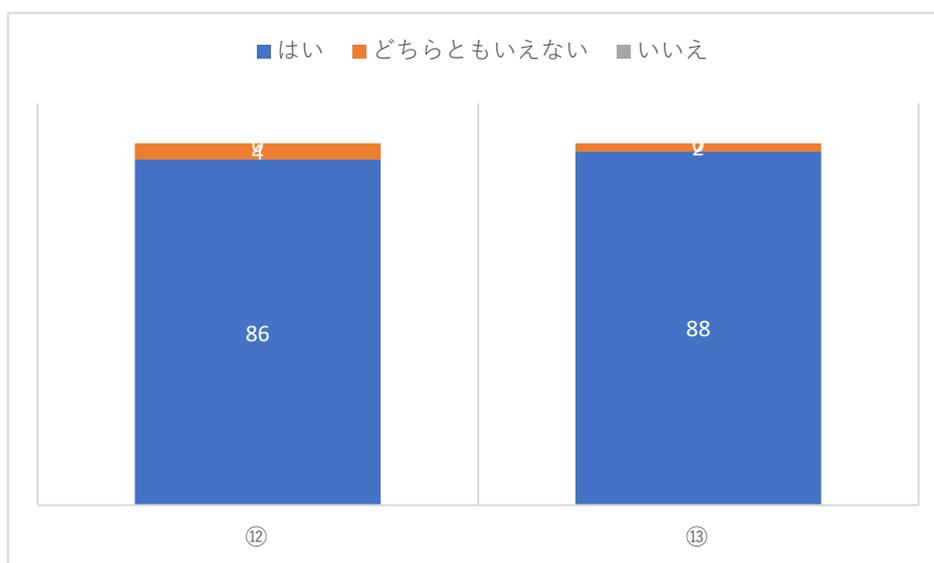
ご意見

- ⑥ ・家ではどうしても怒ってしまう事が多いですが、提供記録にて毎回細かく教えて頂いて、頑張っているんだな、怒ってばかりじゃダメだなと反省できる機会をいただけています。
 - ・いつも丁寧な活動報告ありがとうございます。
 - ・HUGで1日の様子など詳しく伝えていただいている。
 - ・まだ入ってから日が浅いので、どちらでもない。
- ⑦ ・こちらが不安に思っていることだけでなく、先生方が気になっていることも、その都度連絡をくださるので、とても安心しています。
 - ・客観的な視点の助言がありがたいです。
 - ・まだ利用開始したばかりなので、どちらでもない。（同意見他1件）

- ⑧・苦情などはなく、聞いたことがないため、どちらでもない。（同意見他4件）
 - ・こちらから苦情は一切ないのですが、万が一トラブルがあったとしても、丁寧に対処してくださると思うほど信頼しております。
 - ・以前のアップ1（単位1）のクラスの際は大人数だったので、いろいろなタイプのお友達の声がたくさん入ってしまい集中できなかつたようですが、今は少人数で大丈夫なようです。
- ⑨・子どもにまだ障害のことを説明していないので、本人の前で話しにくいことがあっても、必ず先生方から「お母様お一人の方が話しやすいですね？」と配慮して声をかけてくださいます。他の放デイさんでは、本人の前で障害名を言わないといけないことが何度かあり、嫌な思いをしました。アップさんは一切そのようなことがないので、先生方の心遣いがとてもありがたいです。
 - ・私も子どもたちも、伝達しやすい雰囲気になんか安心しています。
 - ・マイページ（HUG）からメッセージを送信すると、迅速に対応していただける。
 - ・毎回、クラスでの様子をHUGの記録で知れるので、助かっています。

【非常時等の対応】

- ⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
- ⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

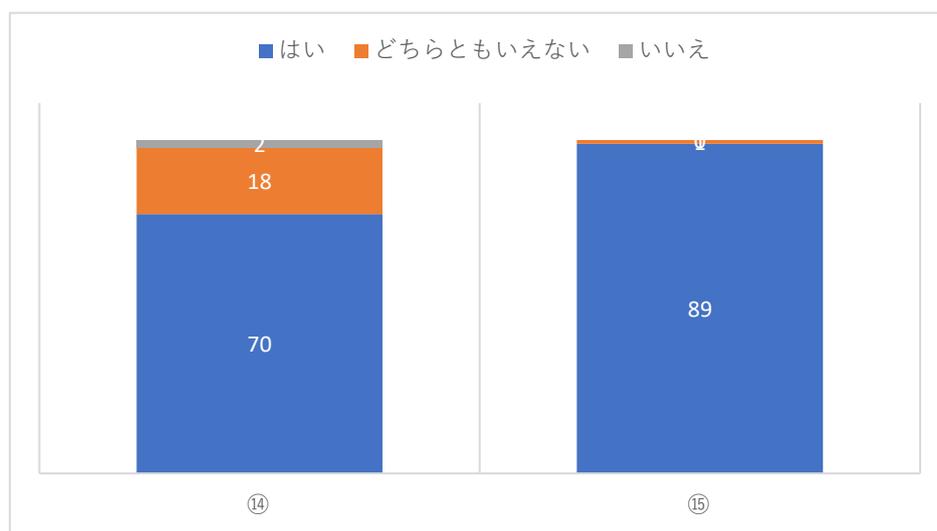


ご意見

- ⑫・安心して子どもをお預けできる。
- ⑬・保護者への連絡もしっかりとある。
 - ・大切なことなので、定期的に訓練して下さり、子どももしっかり理解できています。ありがとうございます。

【満足度】

- ⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか
- ⑮ 事業所の支援に満足しているか



ご意見

- ⑭ ・疲れていたり、気分が乗らない時は無理せずお休みいただいておりますが、先生方は嫌な顔せず受け入れてくださるので、こちらも連絡しやすくありがたいです。
基本的には楽しみに通えていて、レクがある時は私との予定を断られるほどです。少しさみしいですが、それだけ楽しみなことがあるのだなと嬉しいです。
 - ・楽しみな日があれば、そうでない日もある。
 - ・部活やテスト前後は、なかなかモチベーションが上がらない。
 - ・（授業は楽しみではないが）先生や友達と授業以外の時間に遊ぶことは楽しんでいる。
 - ・その日の体調や気分によっては、運動や勉強が大変とを感じる日があるようです。
- ⑮ ・大変満足しています。（同意見1件）

【その他のご意見】

- 子どもに対して先生方の指導や、優しい対応にとっても感謝しています。
人との距離感や良好なコミュニケーションの取り方を今後も分かりやすく教えていただければと思います。まわりにかわいがられる性格で大人になってほしいです。
 - ありがたいお言葉をいただき、職員一同、心より嬉しく思います。
社会性・コミュニケーション能力を身につけて卒業してほしいという思いで日々療育を提供させていただいておりますので、職員一同、さらにスキルアップできるよう、研修や勉強会を行っていければと思います。
- 外出イベントもあって、いろいろな体験ができてありがたいです。
子どもが楽しく通っていて、先生方に感謝しております。
 - 子どもたちが日々頑張っているので、成長を間近で見られることに喜びを感じております。外出イベントは、電車などの公共交通機関を利用する練習にもなりますので、定期的に関催したいと考えております。

- ・ 随時、見学は希望できますか？
 - ・ コロナ禍で難しいとは思いますが、普段の様子を見に行く機会があったらいいなと思いました。

- 新型コロナの感染拡大防止の観点から1日1組限定とさせていただいておりますが、ご希望があれば授業参観は可能ですので、お気軽にご相談ください。

- いつもありがとうございます。コミュニケーションの取り方や感情のコントロールなど、多面的に子どもを見て支援して下さるので、とても助かっています。今後ともよろしく願います。

- 運動で脳機能を向上させることで、社会性・コミュニケーション能力を高めることが可能です。カリキュラムの中でコミュニケーション能力を高める様々なスキルを鍛えて、子どもたちの成長に繋げていけるよう、事業所としての質の向上に努めてまいります。

- ・ いつもありがとうございます。本人が安心して通えるアップです。
 - ・ いつもお世話になり、ありがとうございます。とても助けられています。

- そう言っただけで、とても嬉しく思います。これからも子どもたち、保護者の皆様とより良い信頼関係を築いていけたらと思います。

- 基本的に勉強が嫌いなので、学習の時間が嫌だと言うことがたまにあります。それ以外は楽しんでいるようです。

- 勉強が嫌いでも、「アップのオリジナルテキストは好き」といってもらえるように、楽しみながら学習できる教材づくりを目指します。

- アッププラス（単位2）のイベントも増えると嬉しいです。

- 同じようなご意見もいただくことがございます。前回の謎解きイベントもご好評をいただきましたので、開催頻度を高めていけるよう職員間で協議いたします。また、アップ1とアッププラス合同のイベントも検討しておりますので、内容が決まり次第、HUGでアナウンスさせていただきます。

- 長期休み期間、長めに過ごせるとありがたいです。

- カリキュラムの関係上、現状の時間割での対応となってしまいます。ご希望に添えず誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

- いつもお世話になり、ありがとうございます。たまにお迎えに行くと、玄関に「今日のスタッフ」「今月のレク」など、写真付きで貼ってあるのが見えます。スタッフの方も新しくなったりしているので、親も知りたいです。自己紹介なども含めて載せていただけるといいなと思いました。

→ スタッフ紹介に関しましては、以前はホームページに掲載していたのですが、個人情報保護、肖像権保護の観点から掲載を控えております。何らかの形で紹介できればと思いますので、職員間で協議させていただきます。

【総合評価】

- ご利用に関しまして、概ね皆様よりご満足いただけていると思います。今後の課題・改善提案といたしましては、
 - ① 質の向上
 - ② イベント発案
 - ③ 感染拡大防止対策（継続） が挙げられます。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。より良い事業所を目指して、職員一同改善してまいります。

運動・学習療育アップセンター南 令和4年度事業所自己評価シート

職員による自己評価

【A 環境面】

・指導訓練室等のスペース、職員数共に適切ではあるが、日によっては狭いと感じる。

【B 児童への支援内容】

・アセスメントを適切に行っており、客観的に分析した上で個別支援計画を作成できている。

・子どもの状況に応じて、個別と集団を適宜組み合わせ合わせて個別支援計画を作成している。

【C 関係機関との連携】

・区役所の方や担任の先生方など、見学に来てくださるので、その時に内容のご説明や、児童の様子を見ていただくことができている。

【D 保護者への説明責任・信頼関係】

・保護者様との連携はできており、連絡体制も整備できている。

【E 非常対応】

・定期的に避難訓練を行っている。

・虐待防止等の研修も適切に行えている。

保護者による評価

【A 環境面】

・スペースは十分に確保されているというご意見が多数だが、手狭な印象というご意見もある。

【B 児童への支援内容】

・プログラムはある程度固定化されているが、逆にそれがとても良い。

【C 事業所からの情報発信】

・いつも丁寧な活動報告をしてくれる。

・子どもの様子で先生方が気になっていることがあれば、その都度連絡をしてくれる。

・客観的な視点の助言ありがたい。

・配慮、心遣いがとてもありがたい。

・親も子どもたちも、伝達しやすい雰囲気安心してしている。

【D 非常対応】

・安心して子どもをお預けできる。

・保護者への連絡もしっかりとある。

・定期的に訓練していただき、子どももしっかり理解できている。

【E 満足度】

・事業所の支援に大変満足している。

・その日の体調や気分によって、通所を楽しみにしているときと、そうでないときがある。

事業所内での分析

【共通点】

・指導訓練室が狭く感じることもある。

・保護者への説明など、必要な助言と支援を行っている。

・連絡体制も整備できている。

・非常災害の発生に備えた避難訓練等が定期的に行われている。

【相違点】

特になし。

分析・検討してみて…

事業所の強み

- ・カリキュラムがしっかりしている。
- ・勉強会への参加、フィードバックなど、職員の研修機会が確保できている。
- ・子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、個別支援計画を作成している。
- ・保護者からの子ども達の悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている。
- ・障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている。

事業所の改善点

- ・より質を高めるために PDCA サイクルや研修の機会を増やし、業務改善・職員のスキルアップを行っていく。
- ・緊急時に即時連絡ができるツールを活用し、より迅速な情報発信を行う。
また、既存のマニュアルを見直し、周知していく。

事業所の改善への取り組み

- ・研修や勉強会をより多く実施し、質の向上を目指していきます。
- ・利用児童がもっと「楽しい」と感じていただけるよう、様々な運動メニューやレクリエーションを検討していきます。
- ・保護者様により安心してご利用いただけるよう、今まで以上に情報発信しやすい環境を整え、迅速に対応していきます。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

昨年度よりもさらに利用者様が増え、昨年度以上にたくさんの保護者様にアンケートのご協力をいただくことができました(90件)。

満足度が向上していることを職員一同大変嬉しく思っております。

今後も利用児童の成長に繋がるよう、職員のスキルアップにも力を入れてまいります。

事業所名 運動・学習療育アップセンター南

担当者 大竹 靖良