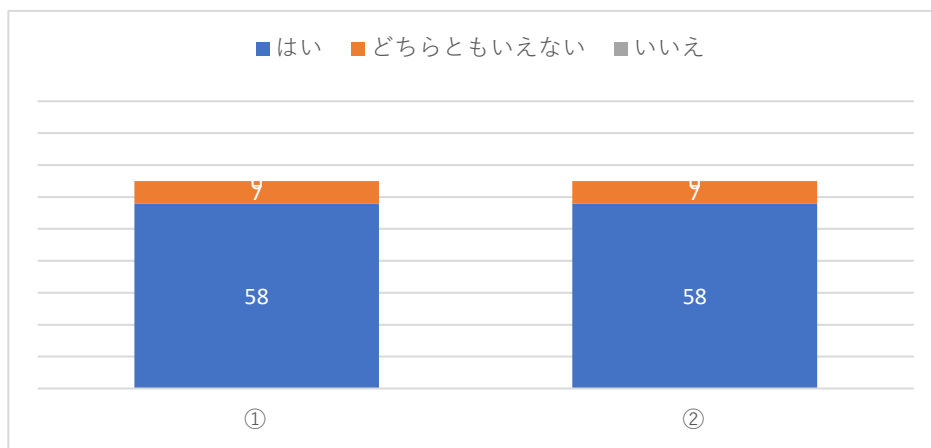


## 令和5年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計結果

### 運動・学習療育アップセンター南

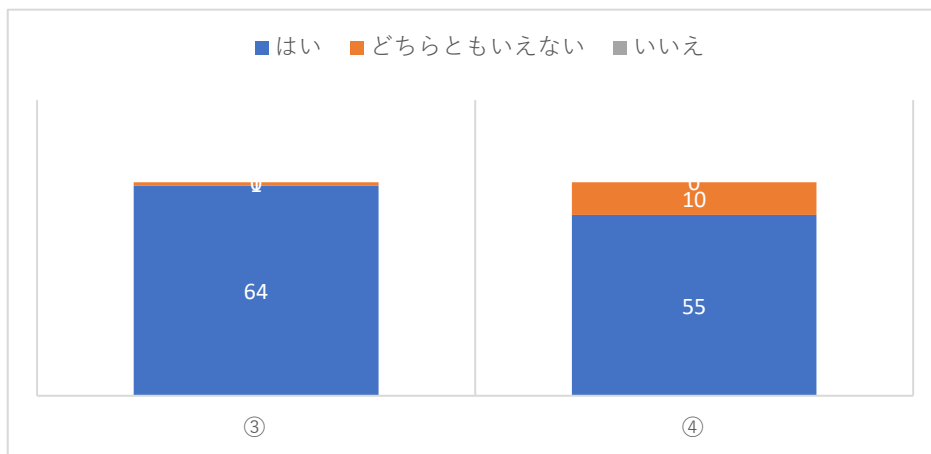
#### 【環境・体制整備】

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか



#### 【適切な支援の提供】

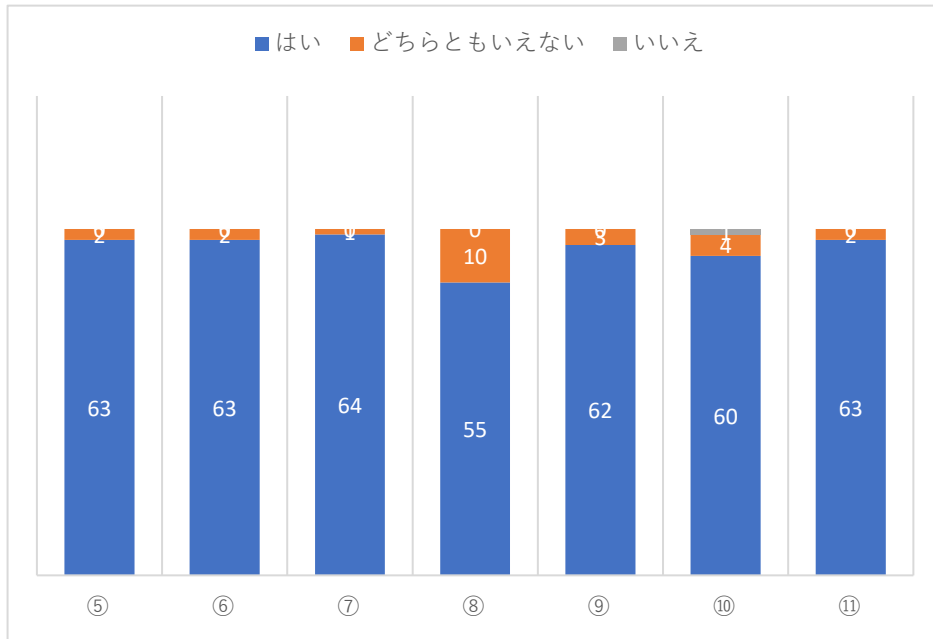
- ③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか
- ④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



#### 【保護者への説明等】

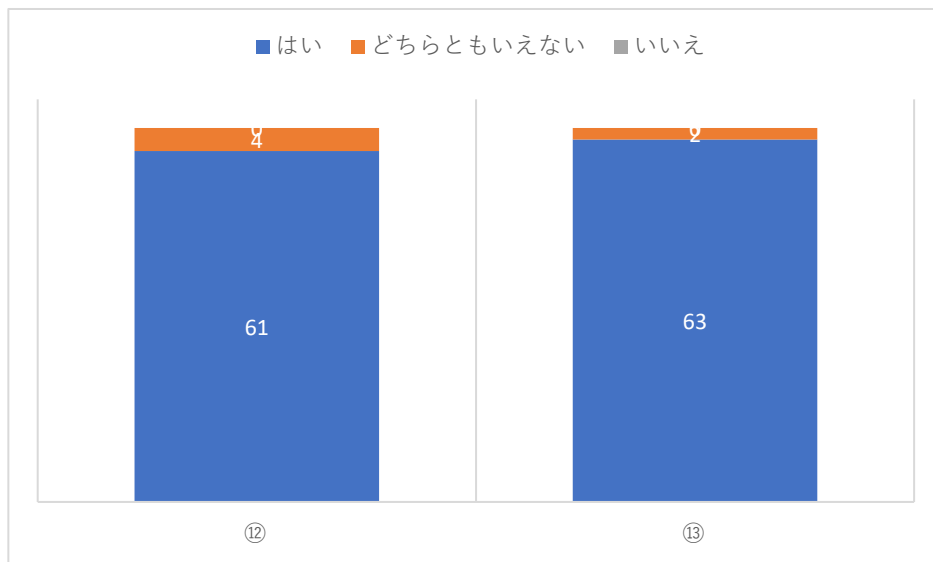
- ⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
- ⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
- ⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
- ⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- ⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

- ⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
- ⑪ 個人情報に十分注意しているか



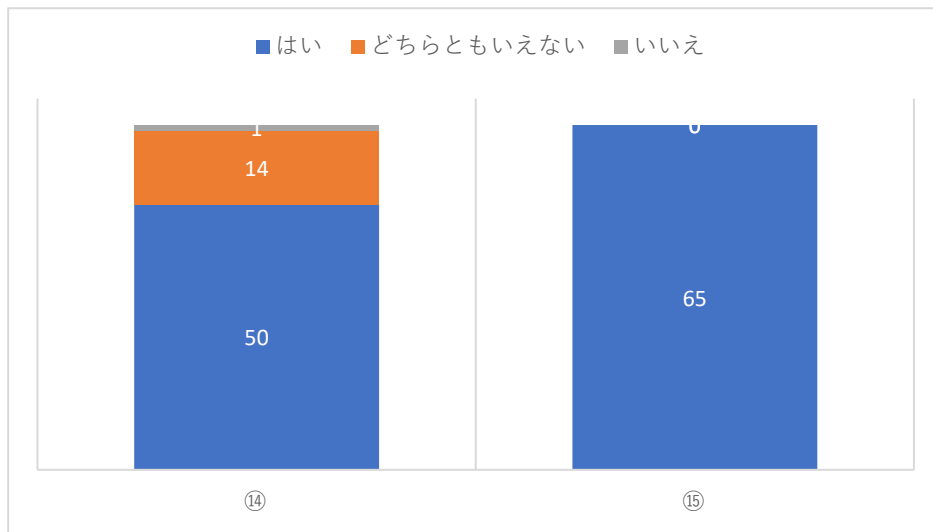
### 【非常時等の対応】

- ⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
- ⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



## 【満足度】

- ⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか
- ⑮ 事業所の支援に満足しているか



## 【総合評価】

- ご利用に関しまして、概ね皆様よりご満足いただけていると思います。  
見学の機会がないとのご意見もありましたが、事前にご連絡いただければカリキュラムのご見学が可能です（感染拡大防止のため、1日1組限定とさせていただいております）。  
子どもたちが頑張っている姿を是非一度ご覧いただければ幸いです。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。  
より良い事業所を目指して、職員一同改善してまいります。

# 運動・学習療育アップセンター南 令和5年度事業所自己評価シート

## 職員による自己評価

### 【A 環境面】

・運動の際に狭く感じることもある。

### 【B 児童への支援内容】

・アセスメントを適切に行っており、客観的に分析した上で個別支援計画を作成できている。

・支援開始前には職員間で必ず打合せし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している。

・日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている。

### 【C 関係機関との連携】

・日頃の子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている。

### 【D 保護者への説明責任・信頼関係】

・保護者からの子供達の悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている。

### 【E 非常対応】

・定期的に避難訓練を行っている。

・虐待防止等の研修も適切に行えている。

## 保護者による評価

### 【A 環境面】

・体を動かす活動では狭いのかなと感じることはある。

### 【B 児童への支援内容】

・毎回サービス提供記録に詳しい様子を書かれていて子どもの課題に対応している点。プログラムを工夫している。

・本当に子どもの事をよく見て頂いていて、今後の課題が分かりやすい。こちらでも気をつけようと先生方と同じ方向を向けていると思う。

### 【C 事業所からの情報発信】

・いつも丁寧なフィードバックがある。

・アップさんからの発信は HUG を通してよく伝えてもらっているがこちらから伝えたい時によっぽど聞きたいことがないと聞きづらい(邪魔になりそうで)そこは改善してほしい。

### 【D 非常対応】

・定期的にしっかり訓練していただいているので、子どもたちにも大切な事ということが伝わっている。

### 【E 満足度】

・子どもが基本的には楽しみにしているが、その時の気分体調に左右されてしまう。

・苦手な場面など克服できており、机上課題に取り組めていてありがたい。

## 事業所内での分析

### 【共通点】

・運動の際に狭く感じることもある。

・日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている。

・保護者様へのフィードバックも丁寧に行っている。

・非常災害の発生に備えた避難訓練等が定期的に行われている。

### 【相違点】

特になし。

分析・検討してみても…

### 事業所の強み

- ・カリキュラムがしっかりしている。
- ・勉強会への参加、フィードバックなど、職員の研修機会が確保できている。
- ・子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、個別支援計画を作成している。
- ・保護者からの子ども達の悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている。
- ・障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている。

### 事業所の改善点

- ・より質を高めるために様々な研修を行い、業務改善・職員のスキルアップを行っていく。
- ・保護者様の見学の機会を設け、日々の子どもの様子をご覧いただき、事業所の取り組みに対するご理解を深めていく。

### 事業所の改善への取り組み

- ・様々な研修や勉強会をより多く実施し、質の向上を目指していきます。
- ・利用児童がもっと「楽しい」と感じていただけるよう、様々な運動メニューやレクリエーションを検討していきます。
- ・保護者様からお気軽にお声掛けいただけるよう、相談しやすい環境を作ります。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

アップに高校生まで通えと知って喜んでいただけるお子さまもいらっしゃるとお聞きし、職員一同大変嬉しく思うと同時に、より楽しんで成長を実感できるように、メニューやレクリエーションの充実だけでなく、職員の質の向上が課題だと感じました。

令和6年4月の法改正により、時間割やカリキュラム、加算の変更が発生いたします。ご不便おかけしてしまうかもしれませんが、皆様にご安心いただけるよう、最新情報などは都度発信できたらと思います。

事業所名 運動・学習療育アップセンター南

担当者 小野 珠江