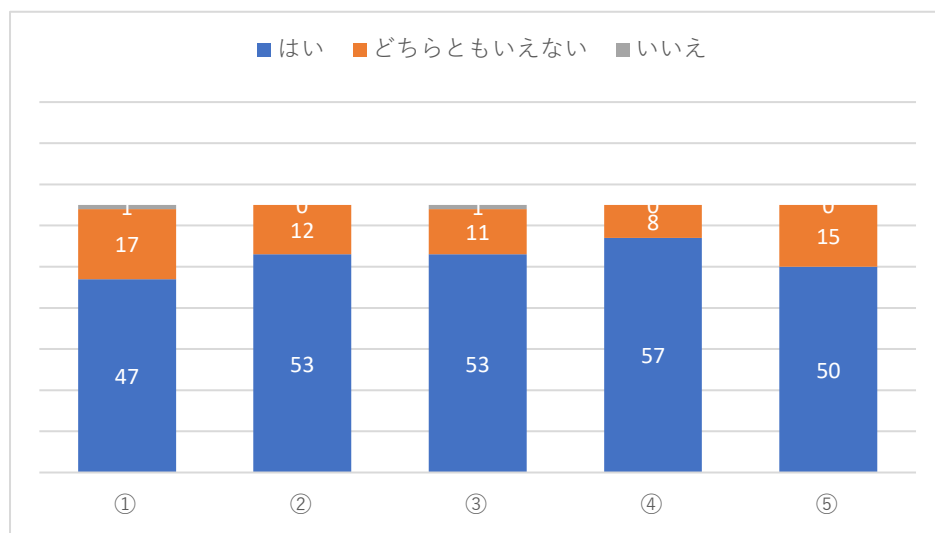


令和6年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計結果

運動・学習療育アップセンター南

【環境・体制整備】

- ① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。
- ② 職員の配置数は適切であると思いますか。
- ③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。
- ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。
- ⑤ (放デイのみ) 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。



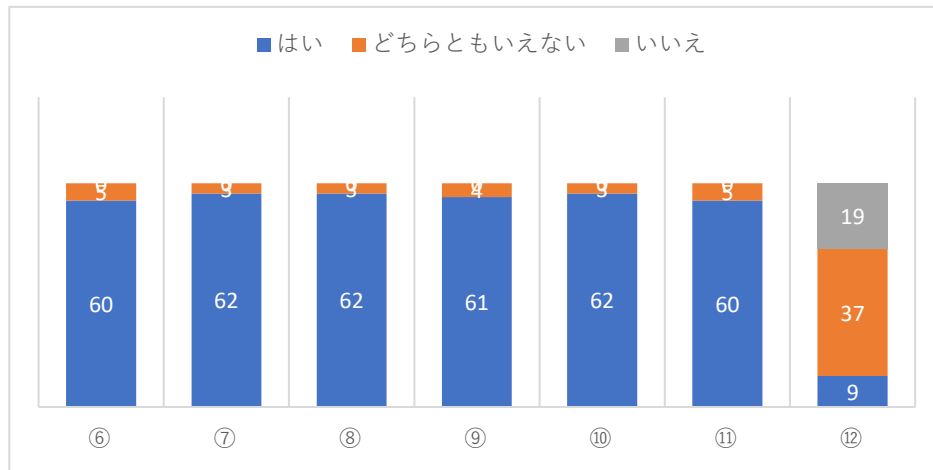
保護者様からのご意見

- ① 小学校高学年もいる中で十分な広さとは言えないけれど、色々配慮していただけていると思います。
 - ・駅近で利便性が良いので仕方ないですが、もう少し広いスペースだと嬉しいです。
 - ・前より時間が長くなり、可能であればどのようなスペースでやっているのかの活動の様子などを写真でもらえると嬉しい。
- ② 実際、子供が何人に対してスタッフの人数を知らないのではわからない。
- ③ カリキュラムがしっかりしているので、何をやる時間が分かりやすく気が散りにくい環境で過ごせている。
- ④ 子供の人数が多いので部屋の換気が十分できているか気になる。
- ⑤ 個別の部屋はないけど、仕切りを使ったりして配慮していただいていると認識しています。

【適切な支援の提供】

- ⑥ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。
- ⑦ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

- ⑧こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。
- ⑨個別支援計画には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。
- ⑩個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。
- ⑪事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。
- ⑫保育所や認定こども園、幼稚園、放課後児童クラブ、児童館との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。



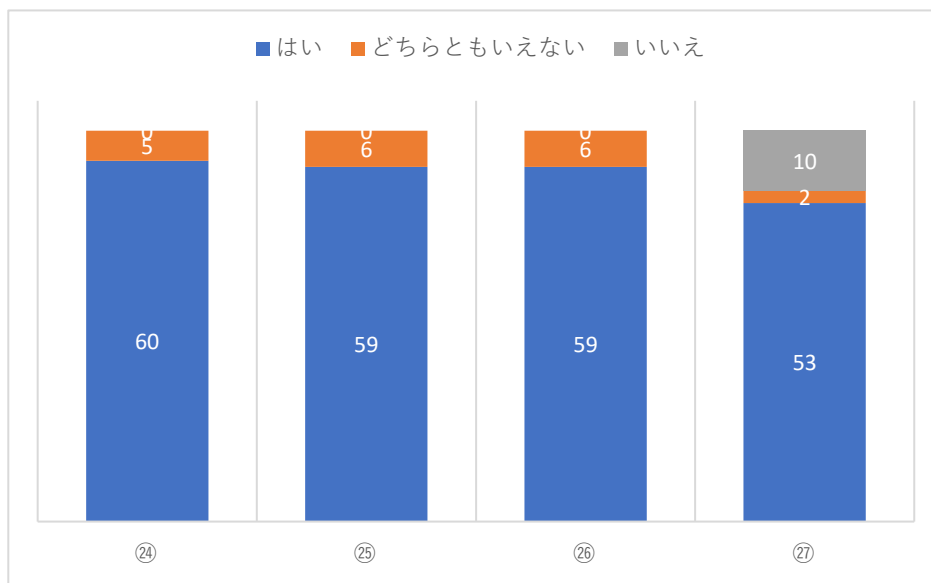
保護者様からのご意見

- ⑥・HUGも毎回細かく書いてくださり、よく見て声掛けや支援をしてくださっています。
 ・本当に子どものことをよく見てくれていると感じています。
 ・こちらが気にしていないことも細かく見てくださり、これも特性なんだ、伝え方を工夫しなくてはと気づかせていただいております。
- ⑦・気になることやできたことを本人にも保護者にも具体的にフィードバックいただけて助かっている。
- ⑧・こちらが気になっていること、先生が気にかけてくださっていることをしっかりと合わせて対応してくださっていると思います。
 ・客観的かつ的確な計画で毎回驚いています。学校や他事業所での支援の参考にさせてもらっています。
- ⑩・いつも様々なレクを開催して下さり子供も楽しみにしています。祝日も有意義に過ごさせています。

【保護者への説明等】

- ⑬事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。
- ⑭「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。
- ⑮事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。
- ⑯日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。
- ⑰定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。
- ⑱事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。
- ⑲父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるな

- ②⑤事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。
- ②⑥事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。
- ②⑦事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

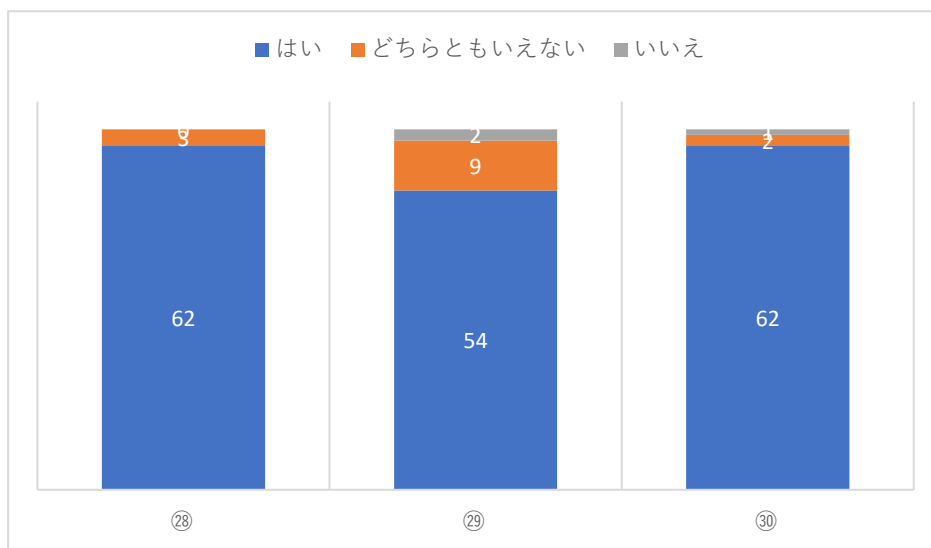


保護者様からのご意見

- ②⑤・避難訓練をしているのは知っているが全員が受けているかわからない。
・子供も災害時のことをよく理解できています。定期的に避難訓練してくださっているおかげです。
- ②⑦・またそういうケースに当たっていないのでわかりません

【満足度】

- ②⑧こどもは安心感をもって通所していますか。
- ②⑨こどもは通所を楽しみにしていますか。
- ③⑩事業所の支援に満足していますか。



保護者様からのご意見

- ⑳・本人も私もアップの先生は子供のことを理解してくださっているという安心感があります。本人にも私に相談しにくいことがあればアップの先生に…と伝えていきます。
 - ・とても安心して通っております。
- ㉑・その場でその都度伝えてくださるので子供の自信になっています。通所の楽しみにもつながっていると思います。
 - ・たまに面倒くさいようですがほぼ楽しみにしているようです。
- ㉒・通われている子供たちがたくさんいる中で特性を理解して支援してくださりありがとうございます。
 - ・何か困ったことがあったら、アップの先生に相談しようと心の支えになってくださっています。大変感謝しております。いつもありがとうございます。
 - ・大変満足しております。不満は一切ありません。
 - ・子供が楽しく通えてるのですが個別支援計画の達成が出来ていなので…
 - ・毎回子供の成長に必要な支援を設定していると感じます。

【総合評価】

- ご利用に関しまして、概ね皆様よりご満足いただけていると思います。
活動の様子を写真でもらえると嬉しいとのご意見もございましたが、利用児童のプライバシー保護の観点からも、活動中の写真撮影は行っておりません。事前にご連絡いただければカリキュラムのご見学が可能です（感染拡大防止のため、1日1組限定とさせていただきます）。
子どもたちが頑張っている姿を是非一度ご覧いただければ幸いです。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。
より良い事業所を目指して、職員一同改善してまいります。

運動・学習療育アップセンター南 令和6年度事業所自己評価シート

職員による自己評価

【A 環境面】

- ・運動の際に狭く感じることもある。
- ・分かりやすく構造化された環境になっている。

【B 児童への支援内容】

- ・適切な支援プログラムが作成されている。
- ・アセスメントを適切に行っており、客観的に分析した上で個別支援計画を作成できている。
- ・支援開始前には職員間で必ず打合せし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している。

- ・日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている。

【C 関係機関との連携】

- ・地域の中で他のこどもと活動する機会がない。

【D 保護者への説明責任・信頼関係】

- ・保護者からの子ども達の悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている。

【E 非常対応】

- ・定期的に避難訓練を行っている。
- ・毎月の研修も適切に行えている。

保護者による評価

【A 環境面】

- ・十分な広さとは言えない。
- ・子供の人数が多いので部屋の換気が十分できているか気になる。

【B 児童への支援内容】

- ・カリキュラムがしっかりしているので、何をする時間かが分かりやすく気が散りにくい環境で過ごせている。
- ・こちらが気にしていないことも細かく見てくださり、これも特性なんだ、伝え方を工夫しなくてはと気づかせてもらっている。

【C 事業所からの情報発信】

- ・HUGも毎回細かく書いてくださり、よく見て声掛けや支援をしてくださっている。
- ・気になることやできたことを本人にも保護者にも具体的にフィードバックいただけて助かっている。

【D 非常対応】

- ・子供も災害時のことをよく理解できています。定期的に避難訓練してくださっているおかげ。

【E 満足度】

- ・その場でその都度伝えてくださるので子供の自信になっている。通所の楽しみにもつながっていると思う。

事業所内での分析

【共通点】

- ・運動の際、指導訓練室が狭く感じる。
- ・日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている。
- ・HUGだけでなく、利用児童・保護者様へのフィードバックも丁寧に行うことができている。
- ・非常災害の発生に備えた避難訓練等が定期的に行われている。

【相違点】

特になし。

分析・検討してみて…

事業所の強み

- ・カリキュラムがしっかりしている。
- ・勉強会への参加、フィードバックなど、職員の研修機会が確保できている。
- ・子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、個別支援計画を作成している。
- ・保護者からの子ども達の悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている。
- ・障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている。

事業所の改善点

- ・保護者様の見学の機会を設け、日々子どもたちの様子をご覧いただき、事業所の取り組みに対するご理解を深めていく。
- ・毎月の研修とは別に、アンケートの集計結果を基に自事業所についての理解を深めていく。

事業所の改善への取り組み

- ・様々な研修や勉強会をより多く実施し、質の向上を目指していきます。
- ・子ども達をもっと通いたいと思っていただけるよう、新しい運動メニューやレクリエーションを考えていきます。
- ・見学の機会を設け、アップについてのご理解を深めていただけるような機会を設けていきます。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

安心してご利用いただけているご意見を多くいただき、職員一同大変嬉しく思っております。子ども達だけでなく、保護者の皆様にもご安心いただけるように、定期的にご見学にお越しいただけると幸いです。より満足度を高められるよう、研修や勉強会、職員間のフィードバックの質を高めてまいります。