

職員による自己評価

A環境面
 ・指導訓練室等のスペースがもう少し広がったらと思う。

B児童への支援内容
 ・職員向けの研修を増やせると良い。

C関係機関との連携
 ・療育センターや区役所、他事業所との情報共有ができています。

D保護者への説明責任・信頼関係
 ・個人情報にも十分に注意しており、お迎えのときに保護者様にフィードバックする時間も取れる。

E非常対応
 定期的に避難訓練を行っている。

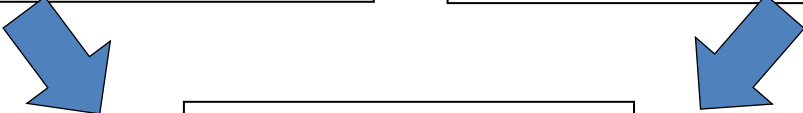
保護者による評価

A環境面
 ・狭い空間ではあるが、内容が工夫されている。
 ・職員配置に関しても、適切とのご意見が多数。

B児童への支援内容
 ・活動内容が固定化されないように工夫されている。

C事業所からの情報発信
 ・メールでのフィードバックが、活動内容が分かって助かっているのご意見あり。

D非常対応
 定期的に避難訓練ができています。



事業所内での分析

【共通点】
 ・狭い空間なりに療育内容を工夫している。
 ・メールも活用して保護者へのフィードバックができています。

【相違点】
 特になし。

分析・検討してみたて…

事業所の強み

・充実した運動療育プログラム。

・日頃の子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている。

事業所の改善点

・スタッフ間のコミュニケーションの時間を増やし、より細かく情報を共有していく。

・さらに療育内容を充実させるための研修、勉強会の機会を作っていく。

事業所の改善への取り組み

・クラス終了後や送迎後にフィードバックの時間を作り、スタッフ間での情報共有を図ることで、より良い療育プログラムを提供していく。
プログラム内容についても、利用児童が飽きずに楽しく取り組めるように様々なバリエーションのものを用意する。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

昨年度よりも「はい」の数が伸び、職員一同大変うれしく思います。
お休みなく通えている児童につきましては、しっかりとカリキュラムの効果で脳機能が向上できており、療育が必要ないところまで成長した児童もおります。
来年度もさらに利用児童・保護者様の満足度を高めて、療育の効果を出していきたいと思っております。

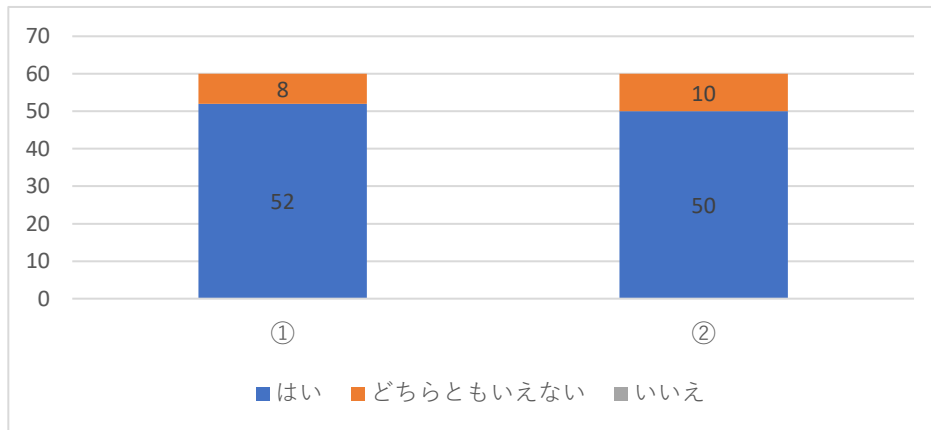
事業所名 運動・学習療育アップ世田谷教室
担当者 寺田 久留美

令和2年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計結果

運動・学習療育アップ世田谷教室

【環境・体制整備】

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

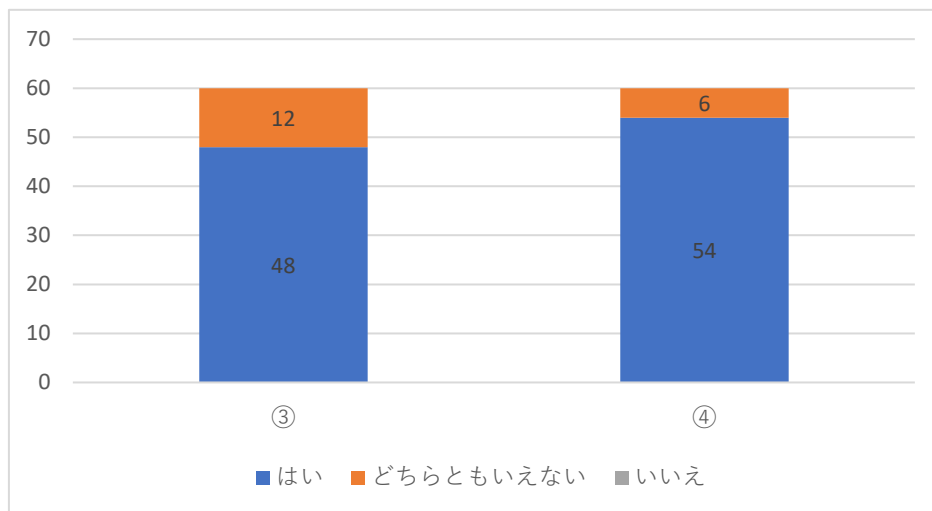


ご意見

- ①・狭い空間ではあるが、内容が工夫されている。

【適切な支援の提供】

- ③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか
- ④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

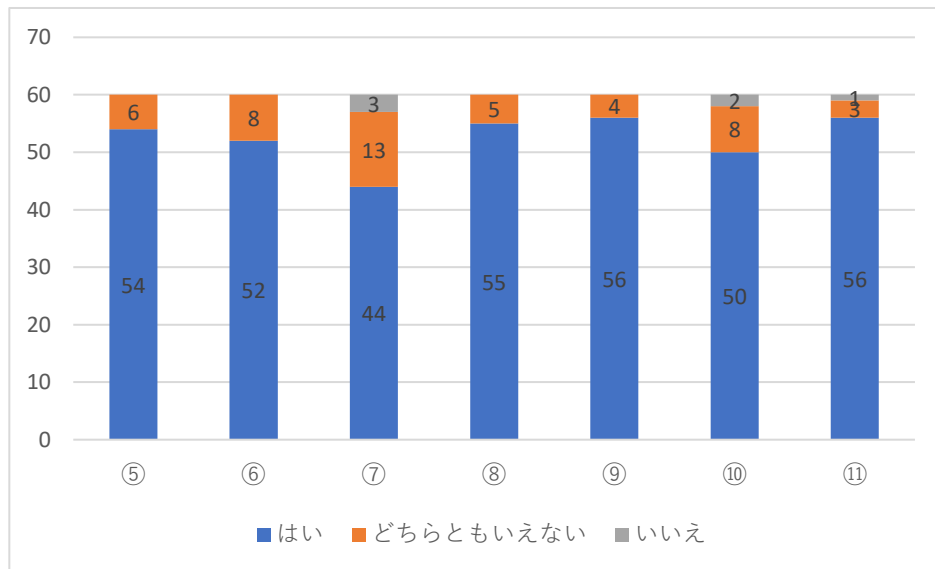


ご意見

特になし

【保護者への説明等】

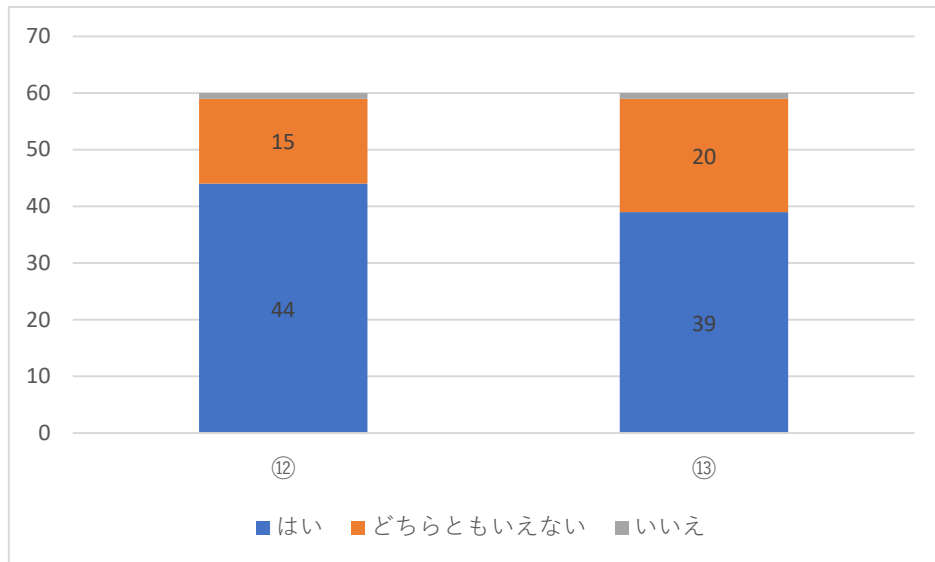
- ⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
- ⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
- ⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
- ⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- ⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- ⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
- ⑪ 個人情報に十分注意しているか



ご意見
特になし

【非常時等の対応】

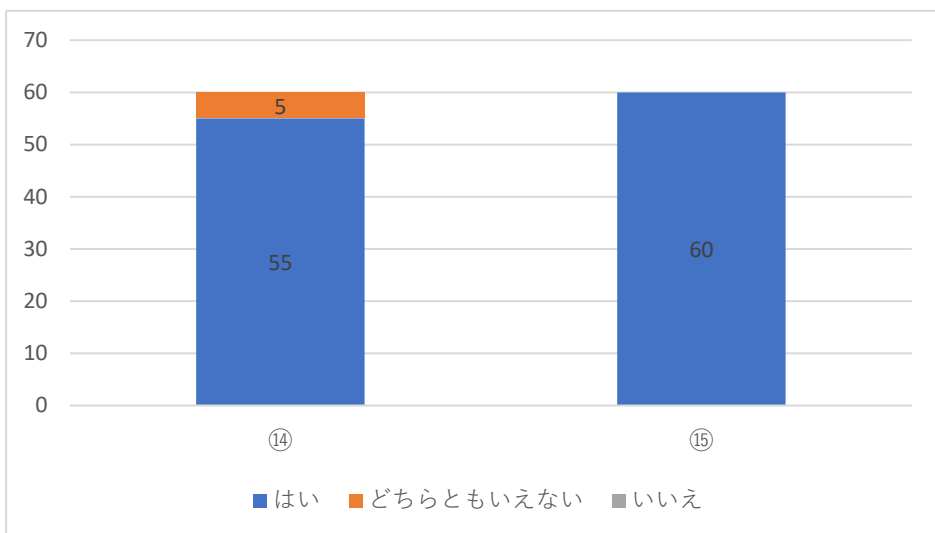
- ⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
- ⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



ご意見
特になし

【満足度】

- ⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか
- ⑮ 事業所の支援に満足しているか



ご意見
特になし

【その他のご意見】

●中学生、高校生の専門クラスが良い。

→ありがとうございます。ある程度年齢や特性に合わせてクラス分けしております。

●自宅送迎にしてほしい。

→誠に申し訳ございませんが、今後も自宅送迎を行う予定はございません。

●メールでのフィードバックが、活動内容が分かり助かっている。

→ありがとうございます。詳細をお伝えできるよう心掛けております。

●個人の苦手な特化した内容を導入してほしい。

→小集団クラスのため、個別対応は難しいのが現状です。

●体育の授業の内容を入れてほしい。

→事業所内でできることが限られておりますが、学校体育にも活かせるようにワーキングメモリを鍛えて、ボディイメージを定着させていけたらと思います。

●SSTを導入してほしい。

→運動療育に特化しておりますので、SSTに特化したプログラムの導入予定はございません。

●学習療育を導入してほしい。

→ワーキングメモリの机上課題を行う時間帯はございます。

「国語」「算数」などの学習は導入しておりませんので、ご了承ください。

●運動を通して発語が多くなり、園の生活の中でお友達と関われるようになってきた。

→楽しみながら体を動かさせているので、ワーキングメモリが鍛えられていると思われます。

【総合評価】

●ご利用に関しまして、概ね皆様よりご満足いただけていると思います。

今後の課題といたしましては、運動療育プログラムの充実です。

より楽しみながら運動ができて、さらに効果も実感できるようプログラム内容を検討していけたらと思います。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

より良い事業所を目指して、職員一同改善してまいります。