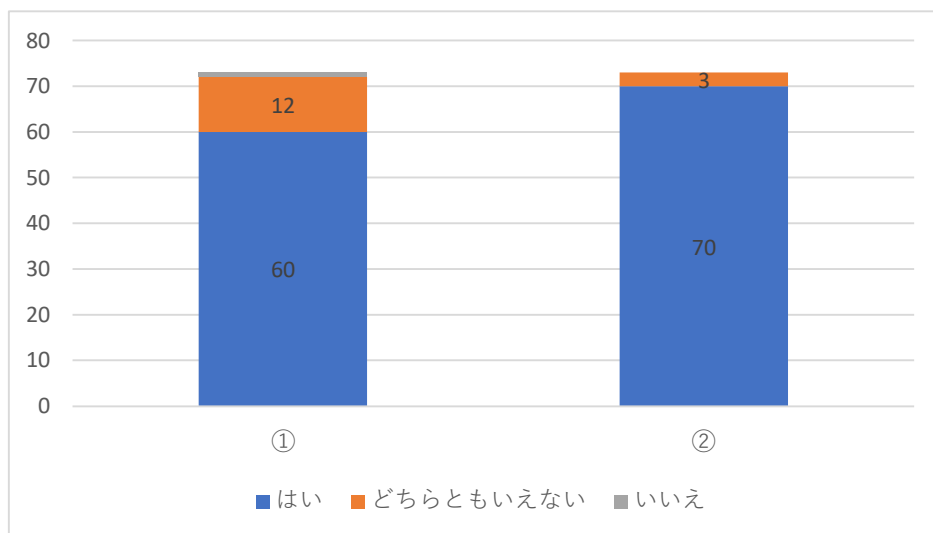


令和3年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計結果

運動・学習療育アップ世田谷教室

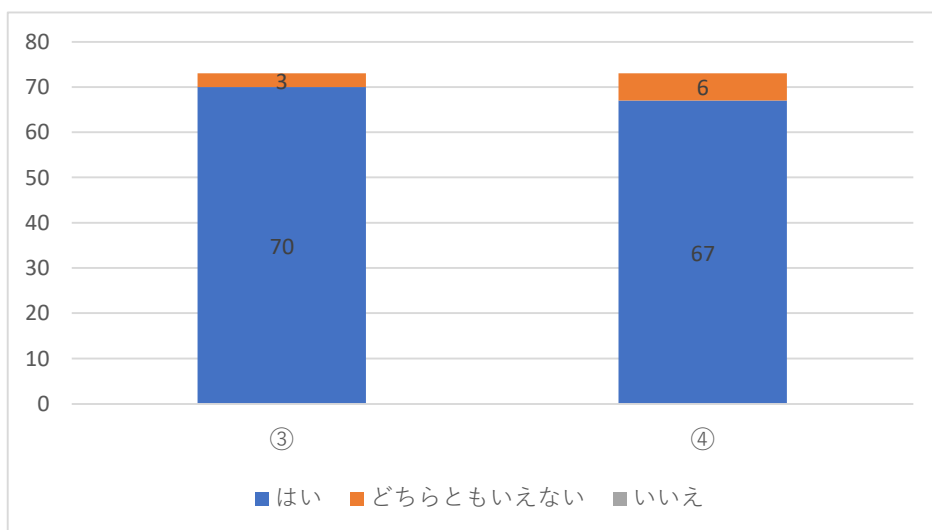
【環境・体制整備】

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか



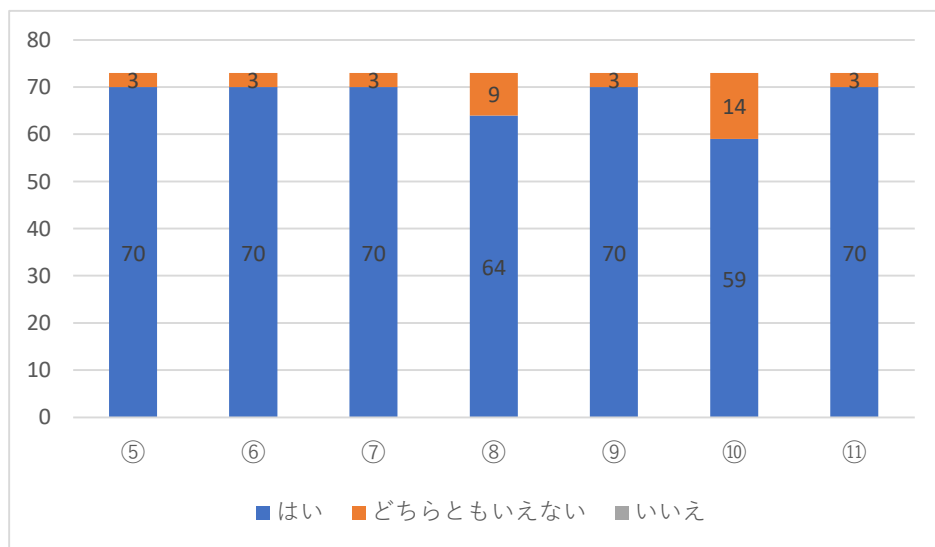
【適切な支援の提供】

- ③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか
- ④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



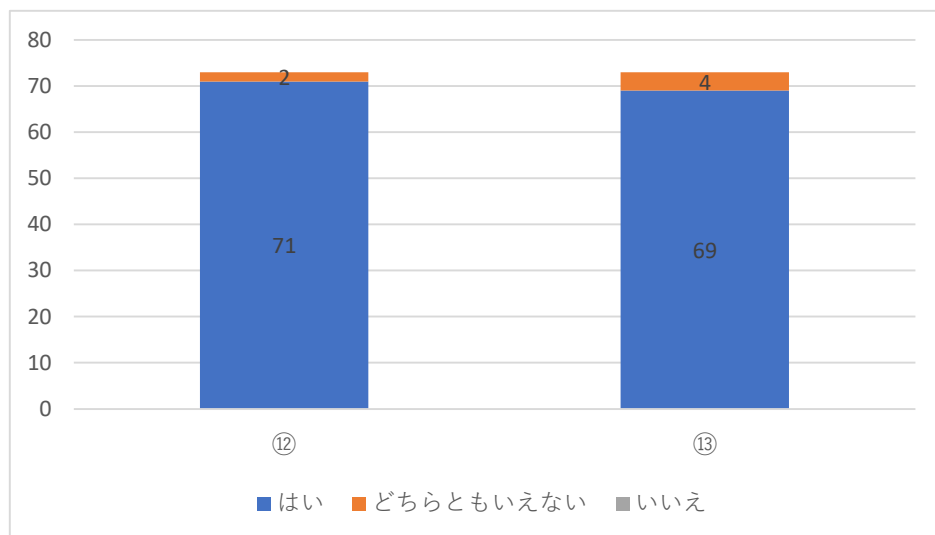
【保護者への説明等】

- ⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
- ⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
- ⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
- ⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- ⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- ⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
- ⑪ 個人情報に十分注意しているか



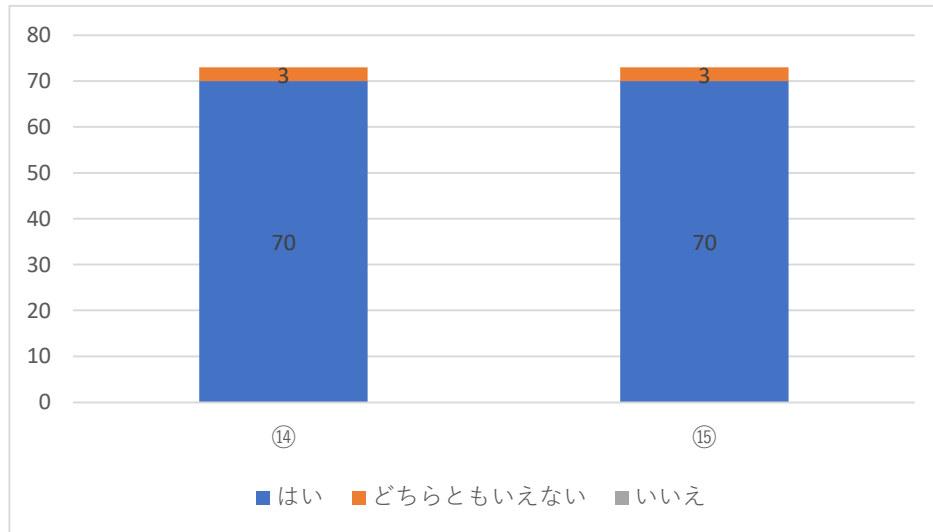
【非常時等の対応】

- ⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
- ⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



【満足度】

- ⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか
- ⑮ 事業所の支援に満足しているか



【その他のご意見】

●とても満足している。

→ありがとうございます。より利用者様の満足度を高めるために、精進いたします。

●道具が充実している。

→プログラム、習熟度別で道具を使い分けております。

今後も新しい道具を導入予定です。

●感染症対策がされている。

→マスクの着用必須だけでなく、距離や声に十分に配慮しておりますが、より強化できるように日々意識していきます。

【総合評価】

● ご利用に関しまして、概ね皆様よりご満足いただけていると思います。

今後の課題といたしましては、連絡体制の強化です。

緊急時に即時情報を発信できるように、システムやツールを導入できればと考えております。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

より良い事業所を目指して、職員一同改善してまいります。

職員による自己評価

【A 環境面】

・職員数が若干足りていないときがある。

【B 児童への支援内容】

・職員向けの研修や勉強会を増やせると良い。

【C 関係機関との連携】

・療育センターや区役所、他事業所との情報共有ができています。

【D 保護者への説明責任・信頼関係】

・もう少しペアレントトレーニングの支援を行えたらと思う。

【E 非常対応】

定期的に避難訓練を行っている。

保護者による評価

【A 環境面】

・活動スペースがもう少し広がったらと思う。

【B 児童への支援内容】

・ニーズや課題を客観的に分析して個別支援計画が作成されている。

【C 事業所からの情報発信】

・送迎時やメールでのフィードバックが、活動内容が分かって助かっている。

【D 非常対応】

定期的に避難訓練ができています。

【E 満足度】

・子どもがアップに行くのを楽しみにしている。

事業所内での分析

【共通点】

・アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、個別支援計画を作成している。

・メール等を活用して保護者へのフィードバックができています。

【相違点】

特になし。

分析・検討してみて…

事業所の強み

- ・充実した運動療育プログラム。
- ・日頃の子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている。

事業所の改善点

- ・あと1名、職員を増員する。
- ・療育プログラムを充実させるための研修、勉強会の機会を増やしていく。

事業所の改善への取り組み

- ・職員を1名増員し業務を分担することで職員の負担を軽減し、より勉強会や研修の時間を捻出していきます。
- プログラム内容についても、新しい道具を取り入れるなど、様々なバリエーションの療育プログラムを作っていきます。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

昨年度より利用者様が増えたこともあり、より多くのアンケートを回収することができました。

保護者の皆様、誠にありがとうございました。

昨年度以上に「はい」の数も増え、職員一同大変うれしく思っております。

来年度もさらに利用児童・保護者様の満足度を高めつつ、職員のスキルアップ・満足度も高めていくことで、療育の質を向上させていきます。

事業所名 運動・学習療育アップ世田谷教室

担当者 寺田 久留美