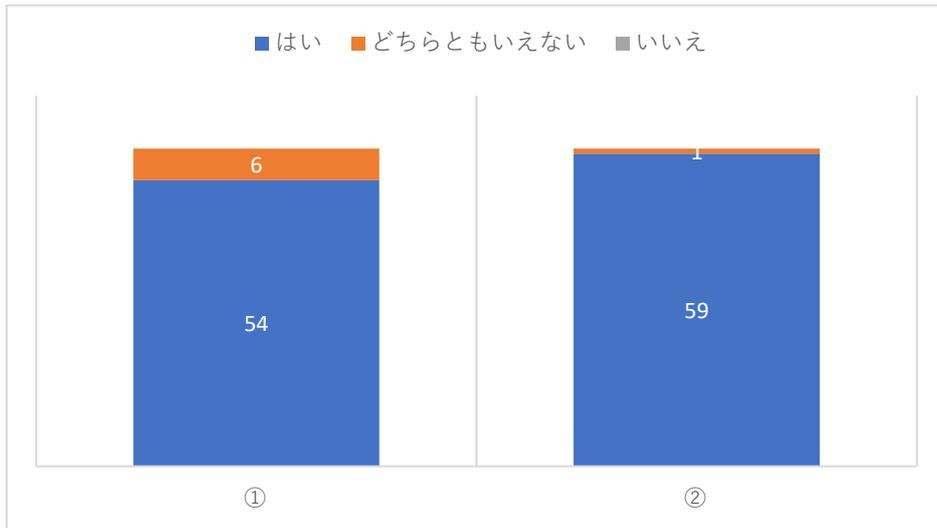


令和4年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計結果

運動・学習療育アップ世田谷教室

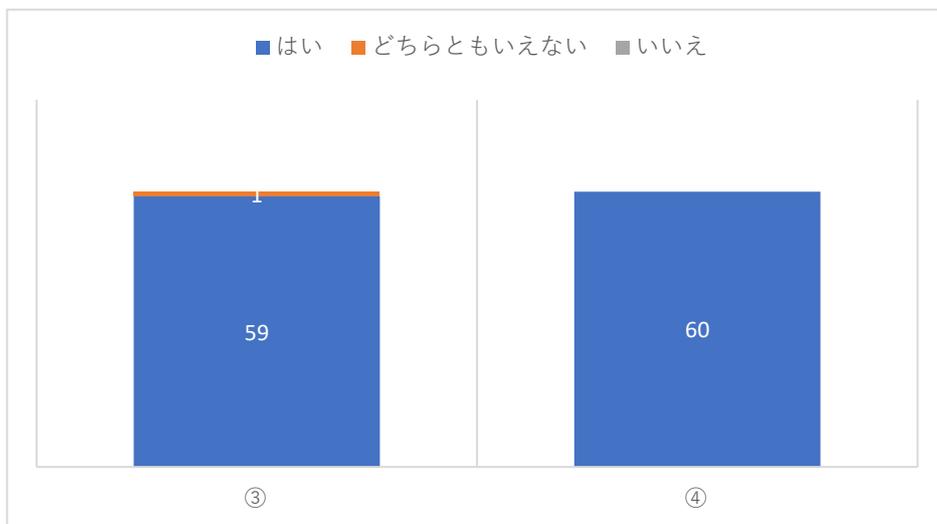
【環境・体制整備】

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか



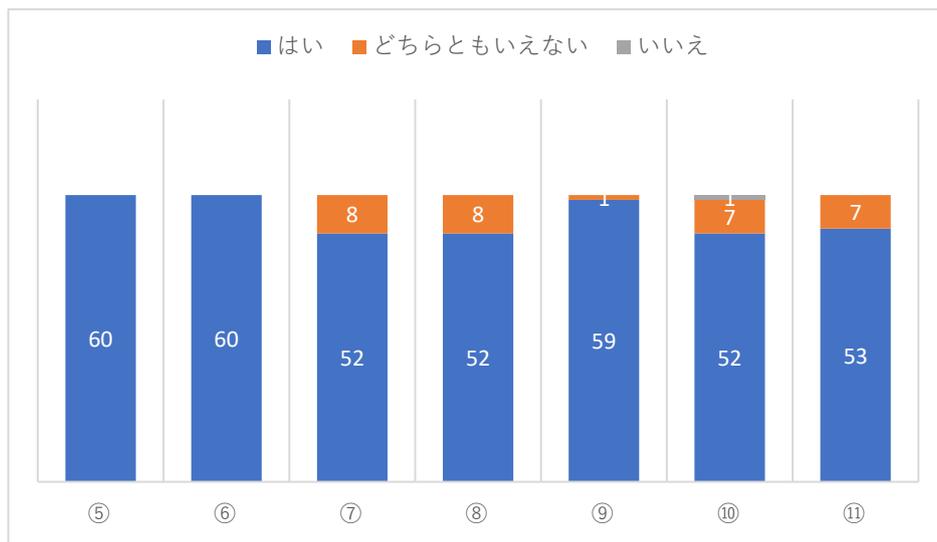
【適切な支援の提供】

- ③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか
- ④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



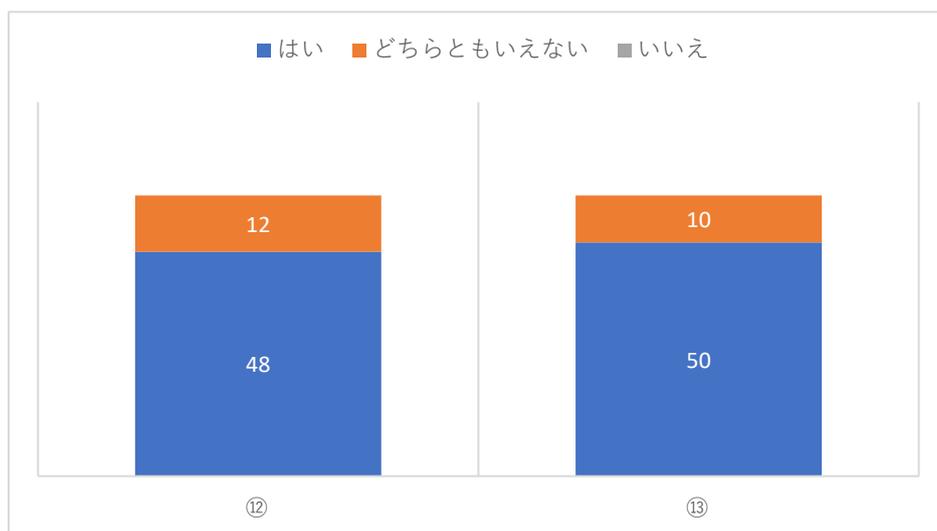
【保護者への説明等】

- ⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
- ⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
- ⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
- ⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- ⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- ⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
- ⑪ 個人情報に十分注意しているか



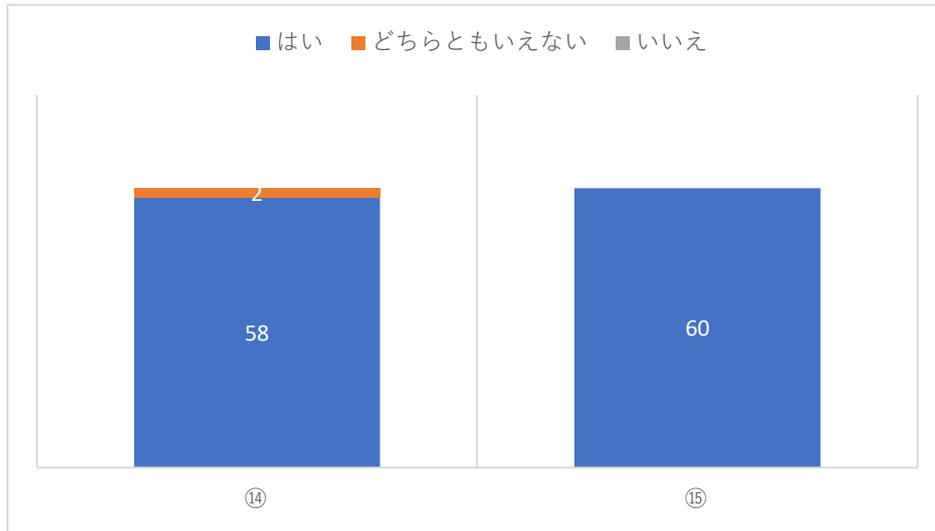
【非常時等の対応】

- ⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
- ⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



【満足度】

- ⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか
- ⑮ 事業所の支援に満足しているか



【総合評価】

- ご利用に関しまして、概ね皆様よりご満足いただけていると思います。
今後の課題といたしましては、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて「分からない」というご意見をいただきましたので、改めてみなさまに周知するために、全マニュアルの見直しを行いたいと考えております。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。
より良い事業所を目指して、職員一同改善してまいります。

運動・学習療育アップ世田谷教室 令和4年度事業所自己評価シート

職員による自己評価

- 【A 環境面】
 - ・職員数が若干足りていない時間帯がある。
- 【B 児童への支援内容】
 - ・資質向上のための研修がある。
- 【C 関係機関との連携】
 - ・療育センターや区役所、他事業所との情報共有ができています。
- 【D 保護者への説明責任・信頼関係】
 - ・支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明ができています。
- 【E 非常対応】
 - ・定期的に避難訓練を行っている。

保護者による評価

- 【A 環境面】
 - ・活動スペースが狭く感じる。
- 【B 児童への支援内容】
 - ・活動プログラムが固定化しないよう工夫されている。
- 【C 事業所からの情報発信】
 - ・日頃から子どもの状況を保護者様と伝えない、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている。
- 【D 非常対応】
 - ・緊急時対応マニュアル等、分からない。
- 【E 満足度】
 - ・子どもがアップに行くのを楽しみにしている。
 - ・支援に満足している。



事業所内での分析

- 【共通点】
 - ・活動プログラムが固定化しないよう工夫されている
 - ・アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、個別支援計画を作成している。
 - ・日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ている。
- 【相違点】
 - ・避難訓練を実施しているが、保護者様からは「分からない」というご意見が多い。

分析・検討してみて…

事業所の強み

- ・充実した運動療育プログラム。
- ・日頃の子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている。

事業所の改善点

- ・職員の増員(1名)。
- ・運動メニューを充実させるための研修、勉強会の機会を増やしていく。

事業所の改善への取り組み

- ・職員を1名増員することで業務分担を行い、適正化を図っていきます。
- ・プログラム内容についても、新しい道具を取り入れるなど、様々なバリエーションの運動メニューを作っていきます。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

保護者の皆様、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
非常時等の対応について、改めてみなさまに共有し、子どもたちがより安心して通える事業所を作っていきます。
また、利用児童の成長に繋がるよう、職員のスキルアップにも力を入れ、利用児童・保護者様の満足度を高めていけたらと考えております。

事業所名 運動・学習療育アップ世田谷教室

担当者 寺田 久留美