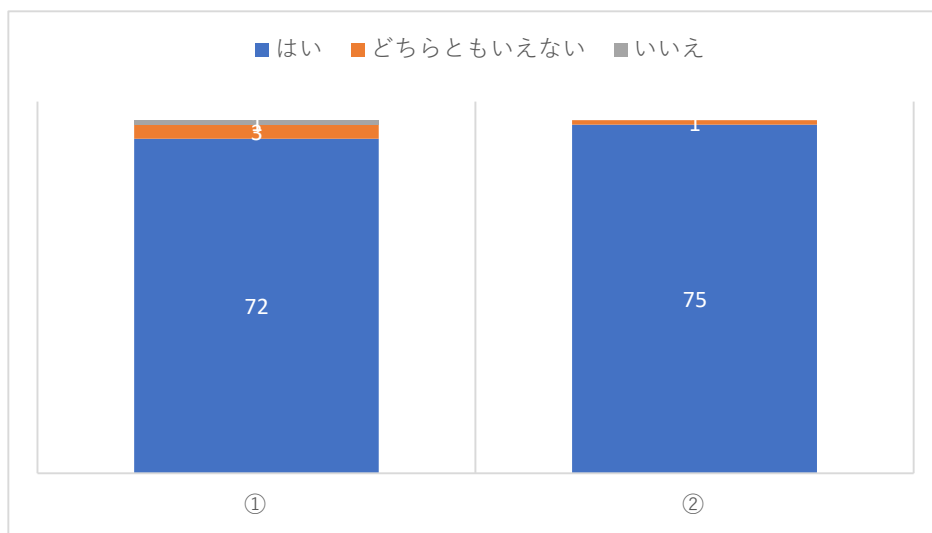


# 令和5年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計結果

## 運動・学習療育アップ世田谷教室

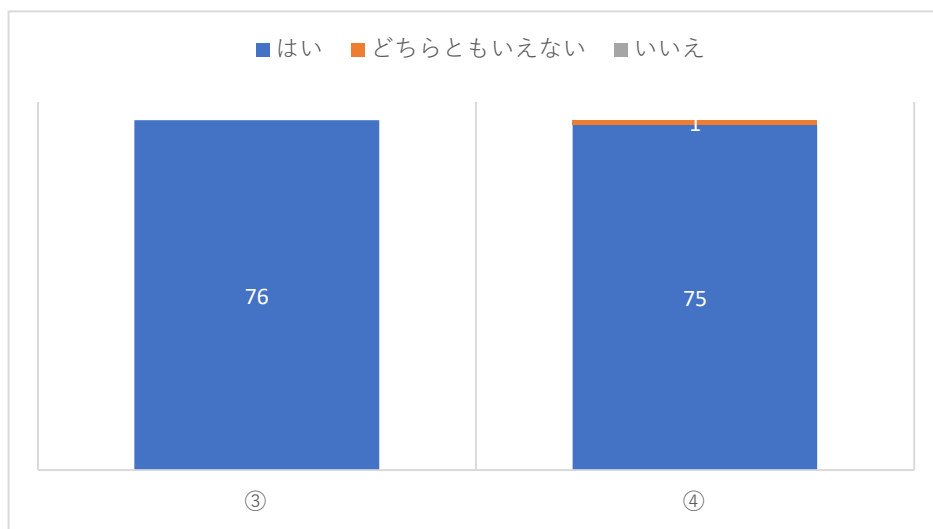
### 【環境・体制整備】

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか



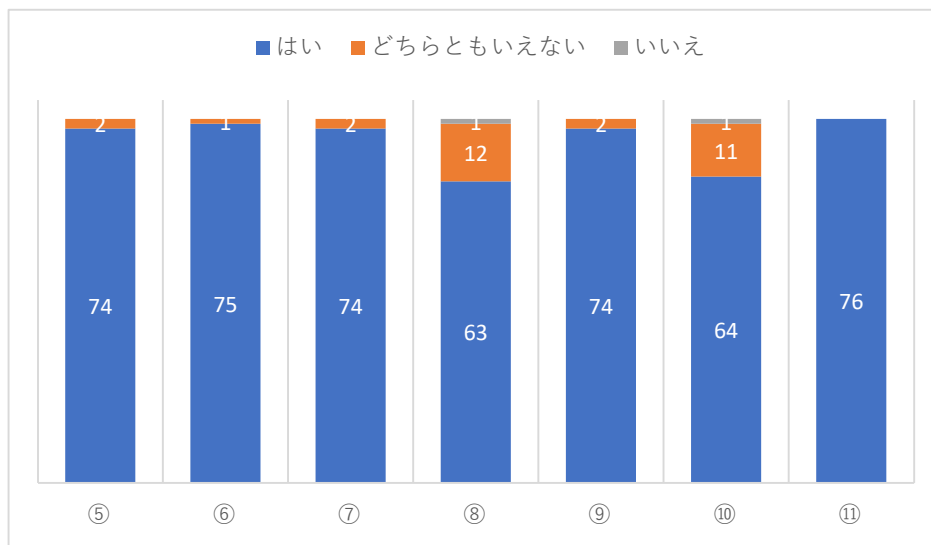
### 【適切な支援の提供】

- ③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか
- ④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



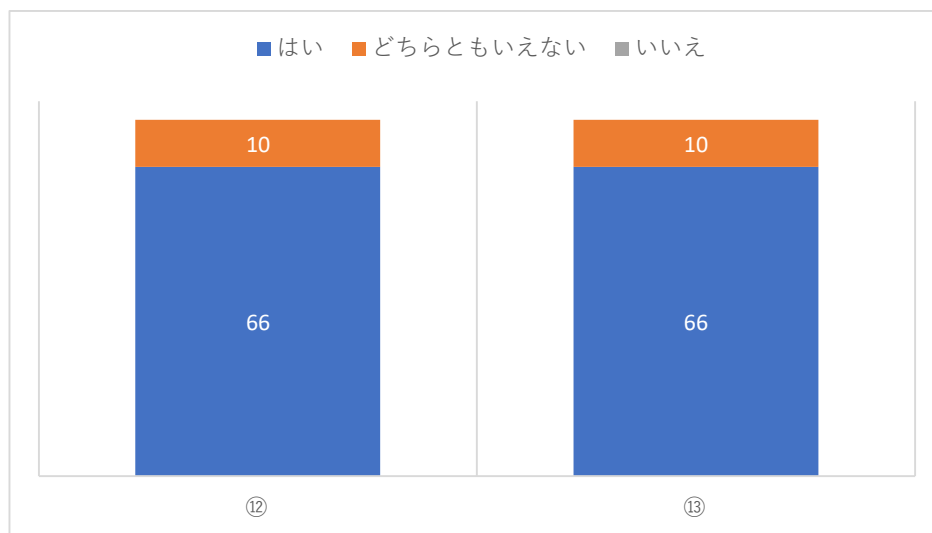
## 【保護者への説明等】

- ⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
- ⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
- ⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
- ⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- ⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- ⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
- ⑪ 個人情報に十分注意しているか



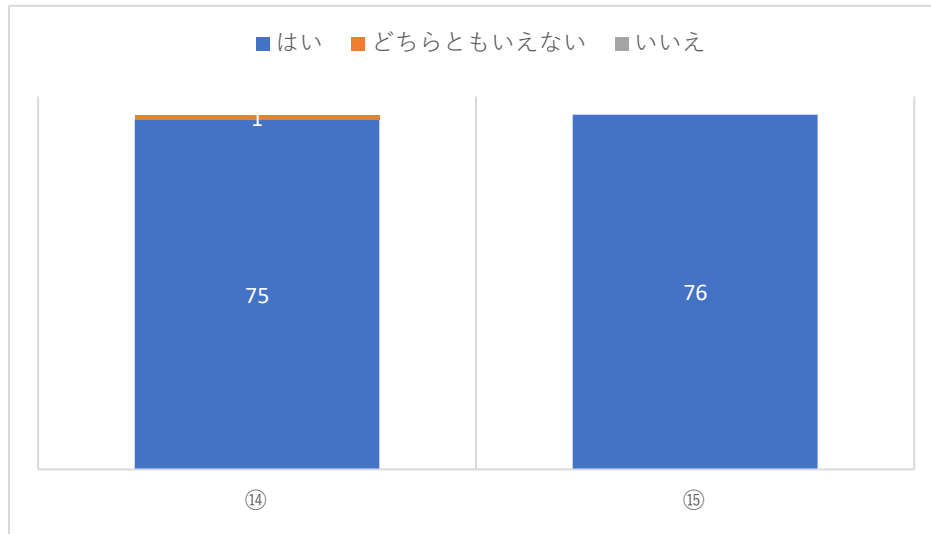
## 【非常時等の対応】

- ⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
- ⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



## 【満足度】

- ⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか
- ⑮ 事業所の支援に満足しているか



## 【総合評価】

- 新規の利用者様も増えてますが、ご利用に関しまして概ね皆様よりご満足いただけていると思います。  
今後の課題といたしましては、運動療育メニューの充実、防音対策が挙げられます。  
令和6年4月以降、新時間割に変更となりますので、改めて利用児童の皆様楽しんでいただけるメニューをご提案できたらと思います。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。  
より良い事業所を目指して、職員一同改善してまいります。

# 運動・学習療育アップ世田谷教室 令和5年度事業所自己評価シート

## 職員による自己評価

- 【A 環境面】
  - ・高学年の児童には広さが足りない。
  - ・足音等のビル内への配慮が必要。
- 【B 児童への支援内容】
  - ・子どもの状況に応じて、個別支援計画を作成し、モニタリングもできている。
  - ・支援開始前の打ち合わせで役割分担等確認できている。
- 【C 関係機関との連携】
  - ・療育センターや学校、区役所、他事業所との情報共有ができている。
- 【D 保護者への説明責任・信頼関係】
  - ・保護者からの悩み事などに対する相談に適切に応じることができている。
- 【E 非常対応】
  - ・定期的に避難訓練を行っている。
  - ・ヒヤリハット報告書を共有できている。

## 保護者による評価

- 【A 環境面】
  - ・運動スペースがもう少し広いと嬉しい。
  - ・建物の構造上、声量や足音などを控えなくてはいけないことが少し残念。
- 【B 児童への支援内容】
  - ・小学校の体育の内容を増やしてほしい。
- 【C 事業所からの情報発信】
  - ・日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている。
- 【D 非常対応】
  - ・避難訓練等の取り組みについて、実施日が不明。
- 【E 満足度】
  - ・子どもがアップに行くのを楽しみにしている。
  - ・支援に満足している。



## 事業所内での分析

- 【共通点】
  - ・活動スペースが狭い。
  - ・アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、個別支援計画を作成している。
  - ・日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ている。
- 【相違点】
  - ・避難訓練を実施しているが、保護者様からは実施日が分からないというご意見がある。

分析・検討してみて…

### 事業所の強み

- ・日頃の子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている。
- ・子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、個別支援計画を作成している。
- ・支援開始前には職員間で必ず打合せし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している。

### 事業所の改善点

- ・防音対策
- ・避難訓練の周知方法を再検討。

### 事業所の改善への取り組み

- ・職員を増員することができたので、適正な業務分担ができています。
- ・足音等の問題に関しましては、防音対策を講じるよていでです。
- ・避難訓練の実施日に関しましては、事前にお手紙を配布しておりますので、そちらをご確認いただくか、ブログにも記載しておりますので、そちらを再度アナウンスいたします。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

保護者の皆様、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

地震も増えていることから、非常時等の対応について周知方法を再検討し、子どもたちがより安心して通える事業所を作っていきます。

また、利用児童の成長に繋がるよう、職員のスキルアップにも力を入れて、さらなる質の向上を目指してまいります。

事業所名 運動・学習療育アップ世田谷教室

担当者 寺田 久留美